

**Fwd: RESPOSTA ENERGISA: Encaminha Requerimento nº 000678/2022 da Deputada Claudia Lelis**

**De :** Assessoria de Apoio Governo do Estado do Tocantins <assessoriaadeapoio@gmail.com> sex., 04 de nov. de 2022 15:58  
**Assunto :** Fwd: RESPOSTA ENERGISA: Encaminha Requerimento nº 000678/2022 da Deputada Claudia Lelis 8 anexos  
**Para :** Protocolo - GabGov <protocolo@gabgov.to.gov.br>

Segue documento para protocolo  
 Atenciosamente,  
 Assessoria de Apoio  
 (63) 3212-4093/4090

**SECRETARIA EXECUTIVA DA GOVERNADORIA**  
**PROTOCOLO**  
**SGD Nº 20** 22 /09019 13310  
**Data de Recebimento** 04/11/2022  
**3212-4088 / 3212-4043**

**TOCANTINS**  
 GOVERNO DO ESTADO  
 Secretaria Executiva  
 da Governadoria  
 Assessoria de Apoio



**SOLICITAMOS A GENTILEZA DE CONFIRMAR  
 O RECEBIMENTO DESTES E-MAILS**

----- Forwarded message -----

**De:** Lara Soares Farias <lara.soares@energisaterceiros.com.br>  
**Date:** sex., 4 de nov. de 2022 às 14:29  
**Subject:** RESPOSTA ENERGISA: Encaminha Requerimento nº 000678/2022 da Deputada Claudia Lelis  
**To:** Assessoria de Apoio Governo do Estado do Tocantins <assessoriaadeapoio@gmail.com>  
**Cc:** Rosemary de Lima Soares <rosemary.soares@energisa.com.br>

Prezado cliente, boa tarde!

Segue em anexo resposta a vossa solicitação referente ao protocolo N 25390114 Ofício nº 1266/2022.

Obs: Esse e-mail é somente para envio de respostas, ressaltamos que não serão tratadas demandas recebidas através do mesmo.

Estamos à disposição para quaisquer dúvidas ou esclarecimentos através do e-mail [protocolo@energisa.com.br](mailto:protocolo@energisa.com.br).

Atenciosamente,

**Lara Soares Farias**

Prestador de Serviço - COORDENAÇÃO DE RELACIONAMENTO  
[lara.soares@energisaterceiros.com.br](mailto:lara.soares@energisaterceiros.com.br)

Esta mensagem contém informação confidencial. Se você a recebeu por engano, não divulgue ou copie seu conteúdo. Por favor, avise ao remetente imediatamente e apague-a do computador.

Privileged and confidential. If this message has been received by mistake, do not disclose or copy its contents. Please notify sender and delete immediately.



**De:** Amanda Viana Otero <[amanda.otero@multienergisa.com.br](mailto:amanda.otero@multienergisa.com.br)>

**Enviado:** quinta-feira, 3 de novembro de 2022 16:22

**Para:** Assessoria de Apoio Governo do Estado do Tocantins <assessoriaadeapoio@gmail.com>; Protocolo - ETO <[protocolo@energisa.com.br](mailto:protocolo@energisa.com.br)>

**Assunto:** RE: Encaminha Requerimento nº 000678/2022 da Deputada Claudia Lelis

Prezado (a) Cliente,

Segue protocolo referente a sua solicitação de nº 25390114  
 Por gentileza aguardar retorno da área responsável.

Qualquer dúvida, estamos à disposição por meio dos nossos Canais de Atendimento:

- Grandes clientes (Clientes Média e Alta tensão) - Call Center 0800-721-3331.
- Poder Público Municipal, Estadual e Federal 63 3219-5099 ou 63 3219-5052.

Para nova solicitação enviar no e-mail do [protocolo@energisa.com.br](mailto:protocolo@energisa.com.br).

Observações:

As solicitações recebidas após as 16h00min, serão processadas no próximo dia útil.

PROTOCOLO N° 25390114 / DESC- OBRAS / ENERGISA TO  
Palmas, 04 de Novembro de 2022.

Prezado cliente,

Em resposta ao Ofício N° **1266/2022** registrado por meio do protocolo 25390114  
Na qual solicita Extensão de rede na cidade de Novo Acordo e demais Municípios  
do Jalapão.

Informamos que a solicitação e os custos provenientes para atendimento de  
iluminação pública é de inteira responsabilidade do poder público municipal, de  
acordo com a Resolução Normativa 1000/2021/ Art. 451°:

Art. 451. A elaboração de projeto, a implantação, expansão, operação e  
manutenção das instalações de iluminação pública são de  
responsabilidade do poder público municipal.

Desta forma a solicitação deve ser feita via ofício pela Prefeitura Municipal de  
Novo Acordo.

Retomamos nossos agradecimentos e colocamo-nos à sua inteira disposição para  
esclarecimento de quaisquer dúvidas através do DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS  
COMERCIAIS / ENERGISA TOCANTINS por meio do telefone 3219-5000/5008.

Atenciosamente,

*Energisa Tocantins Distribuidora de Energia S/A*