



Agência Nacional de Telecomunicações

Quadra 102 Sul (ACSUSE 10), Rua NS 2, Conjunto 2, Lote 2, Ed. Select, 7º Andar, - Bairro Plano Diretor Sul, Palmas/TO, CEP 77020-008
Telefone: (63) 3219-6000 - <https://www.gov.br/anatel>

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 53500.337504/2022-21

Importante: O Acesso Externo do SEI (www.anatel.gov.br/seiusuarioexterno) possibilita o Peticionamento Eletrônico para abrir Processo Novo e Intercorrente, podendo utilizar a segunda opção para responder este Ofício. Página de Pesquisa Pública do

SEI: www.anatel.gov.br/seipesquisa

Ofício nº 1/2023/UO073/GR07/SFI-ANATEL

A Sua Excelência o Senhor

ANTONIO ANDRADE

Presidente da Assembleia Legislativa

Assembleia Legislativa do Estado do Tocantins

Praça dos Girassóis, S/Nº - Palácio Deputado João d'Abreu, Plano Diretor Norte

CEP: 77001-902 – Palmas/TO

Assunto: **Ofício nº 924-P AL/TO de 03 de novembro de 2022**

Referência Anatel: Caso responda este Ofício, gentileza indicar expressamente o **Processo nº 53500.337504/2022-21**.

Senhor Presidente da Assembleia Legislativa,

1. Refiro-me ao Ofício em epígrafe, protocolizado perante o Ministério das Comunicações - MCOM em 23 de novembro de 2022 e direcionado a esta Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) no dia 03 de dezembro de 2022 sob o nº **53500.337504/2022-21**, por meio do qual se apresenta demanda sobre melhorias e instalação de torres/antenas de telefonia celular nos municípios da Região do Bico do Papagaio no Estado do Tocantins.
2. No que tange ao assunto, segue em anexo o **INFORME Nº 1/2023/UO073/GR07/SFI**, elaborado por esta Unidade Operacional da Anatel no Estado do Tocantins - UO073, com as informações pertinentes.
3. A Anatel coloca-se à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Anexos:

- I - Informe 1 : Encaminha Informações (9638043);
- II - Relatório 1 : Dados de Fisc. Consol.: Aguiarnópolis (9641942);
- III - Relatório 2 : Dados de Fisc. Consol.: Ananás (9641981);
- IV - Relatório 3 : Dados de Fisc. Consol.: Angico (9641992);
- V - Relatório 4 : Dados de Fisc. Consol.: Araguatins (9642005);
- VI - Relatório 5 : Dados de Fisc. Consol.: Augustinópolis (9642026);
- VII - Relatório 6 : Dados de Fisc. Consol.: Axixá do Tocantins (9642035);
- VIII - Relatório 7 : Dados de Fisc. Consol.: Buriti do Tocantins (9642048);
- IX - Relatório 8 : Dados de Fisc. Consol.: Cachoeirinha (9642150);
- X - Relatório 9 : Dados de Fisc. Consol.: Carrasco Bonito (9642156);
- XI - Relatório 10 : Dados de Fisc. Consol.: Darcinópolis (9642163);
- XII - Relatório 11 : Dados de Fisc. Consol.: Esperantina (9642168);
- XIII - Relatório 12 : Dados de Fisc. Consol.: Itaguatins (9642184);
- XIV - Relatório 13 : Dados de Fisc. Consol.: Luzinópolis (9642195);
- XV - Relatório 14 : Dados de Fisc. Consol.: Maurilândia do Tocantins (9642202);
- XVI - Relatório 15 : Dados de Fisc. Consol.: Nazaré (9642205);
- XVII - Relatório 16 : Dados de Fisc. Consol.: Palmeiras do Tocantins (9642297);
- XVIII - Relatório 17 : Dados de Fisc. Consol.: Praia Norte (9642302);
- XIX - Relatório 18 : Dados de Fisc. Consol.: Riachinho (9642307);
- XX - Relatório 19 : Dados de Fisc. Consol.: Sampaio (9642330);
- XXI - Relatório 20 : Dados de Fisc. Consol.: Santa Terezinha do Tocan (9642339);
- XXII - Relatório 21 : Dados de Fisc. Consol.: São Bento do Tocantins (9642347);
- XXIII - Relatório 22 : Dados de Fisc. Consol.: São Miguel do Tocantins (9642352);
- XXIV - Relatório 23 : Dados de Fisc. Consol.: São Sebastião do Tocanti (9642362);
- XXV - Relatório 24 : Dados de Fisc. Consol.: Sítio Novo do Tocantins (9642378);
- XXVI - Relatório 25 : Dados de Fisc. Consol.: Tocantinópolis (9642384).

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Alexsandro dos Santos Gouveia, Gerente da Unidade Operacional no Estado de Tocantins, Substituto(a)**, em 03/01/2023, às 14:53, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 23, inciso II, da Portaria nº 912/2017 da Anatel.



A autenticidade deste documento pode ser conferida em <http://www.anatel.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **9643178** e o código CRC **495EB59C**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 53500.337504/2022-21

SEI nº 9643178



PROCESSO Nº 53500.337504/2022-21

INTERESSADO: ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS

1. ASSUNTO

- 1.1. Panorama sobre o Serviço Móvel Pessoal (SMP).
- 1.2. Subsídios para resposta ao Ofício nº 924-P AL/TO, de 03 de novembro de 2022, por meio do qual a Assembleia Legislativa do Estado do Tocantins apresenta demanda, proveniente do requerimento nº 703/2022, sobre a prestação do Serviço Móvel Pessoal - SMP (telefonia/internet móvel) ofertado nos municípios da região conhecida como Bico do Papagaio, no Estado do Tocantins.

2. REFERÊNCIAS

- 2.1. Ofício nº 924-P AL/TO, de 03 de novembro de 2022 - Assembleia Legislativa do Estado do Tocantins;
- 2.2. Lei nº 9.472, de 16 de julho de 1997 - Lei Geral de Telecomunicações (LGT);
- 2.3. Regimento Interno da Anatel (RIA), aprovado pela Resolução Anatel nº 612, de 29 de abril de 2013;
- 2.4. Regulamento de Aplicação de Sanções Administrativas (Rasa), aprovado pela Resolução Anatel nº 589, de 7 de maio de 2012;
- 2.5. Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações (RGC), aprovado pela Resolução Anatel nº 632, de 7 de março de 2014;
- 2.6. Regulamento do Serviço Móvel Pessoal (RSMP), aprovado pela Resolução Anatel nº 477, de 7 de agosto de 2007;
- 2.7. Regulamento de Qualidade dos Serviços de Telecomunicações (RQUAL), aprovado pela Resolução Anatel nº 717, de 23 de dezembro de 2019;
- 2.8. Documento de Valores de Referência (DVR), aprovado pela Resolução Interna Anatel nº 71, de 30 de novembro de 2021; e
- 2.9. Edital de Licitação nº 001/2021-SOR/SPR/CD-Anatel - "Edital 5G".

3. ANÁLISE

- 3.1. A Assembleia Legislativa do Estado do Tocantins, por meio do Ofício nº 924-P AL/TO, de 03 de novembro de 2022, apresenta demanda proveniente do requerimento nº 703/2022, sobre a prestação do Serviço Móvel Pessoal - SMP (telefonia/internet móvel) ofertado nos municípios da região conhecida como Bico do Papagaio, no Estado do Tocantins, nos seguintes termos:

O Deputado que o presente subscreve, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Excelência, nos termos do art. 119, inciso XV, do Regimento Interno desta Casa de Leis, REQUERER envio de expediente ao Excelentíssimo Senhor Ministério das Comunicações, relativo à melhorias e instalação de torres/antenas de telefonia celular nos municípios da Região do Bico do Papagaio no Estado do Tocantins.

JUSTIFICATIVA

O requerimento se faz necessários devido a precariedade ou ausência de sinal de telefonia móvel em toda região do Bico do Papagaio. O Território da Cidadania Bico do Papagaio - TO está localizado na região Norte do Estado e é composto por 25 municípios: Aguiarnópolis, Ananás, Angico, Araguatins, Augustinópolis, Axixá do Tocantins, Buriti do Tocantins, Cachoeirinha, Carrasco Bonito, Darcinópolis, Esperantina, Itaguatins, Luzinópolis, Maurilândia do Tocantins, Nazaré, Palmeiras do Tocantins, Praia Norte, Riachinho, Sampaio, Santa Terezinha do Tocantins, São Bento do Tocantins, São Miguel do Tocantins, São Sebastião do Tocantins, Sítio Novo do Tocantins e Tocantinópolis. Sendo que a população chega mais de 200.000 Habitantes que a hoje está sem sinal de celular ou o sinal está precário, os cidadãos saem prejudicados até para contatar serviços de emergência. A dificuldade de comunicação também faz com que a população tenha de se sujeitar a resolver pessoalmente situações que poderiam ser solucionadas via telefone, sem contar que isto prejudica a economia dos municípios e a Educação das Crianças e Jovens.

Diante do exposto, solicitamos o apoio dos nobres pares para a aprovação do nosso requerimento.

- 3.2. Dessa forma, este Informe tem por objetivo traçar um panorama do Serviço Móvel Pessoal (SMP), comumente chamado de telefonia celular e banda larga móvel, a fim de atender à demanda formulada. Assim, foi dividido nas seguintes seções:

I - a Anatel;

- II - o regime de prestação dos serviços de telecomunicações;
- III - as principais regras da telefonia móvel;
- IV - a qualidade da telefonia móvel;
- V - a competição na telefonia móvel;
- VI - informação ao consumidor; e
- VII - informações adicionais.

I - A ANATEL

3.3. Nos termos da Lei nº 9.472, de 16 de julho de 1997 (Lei Geral de Telecomunicações - LGT), à Anatel, entidade integrante da Administração Pública Federal indireta, com a função de órgão regulador, compete organizar a exploração dos serviços de telecomunicações, o que inclui o estabelecimento de regras e a fiscalização da prestação de serviços e da implantação e funcionamento de redes de telecomunicações no país.

3.4. Presente em todas as capitais brasileiras, a Agência tem como missão primordial, de acordo com as políticas estabelecidas pelos poderes Executivo e Legislativo, garantir a toda população brasileira o acesso às telecomunicações por meio de medidas que promovam a competição e a diversidade dos serviços, incrementem sua oferta e propiciem padrões de qualidade compatíveis com a exigência dos consumidores.

II - O REGIME DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES

3.5. A Lei Geral de Telecomunicações (LGT) classifica os serviços de telecomunicações, quanto ao regime jurídico da prestação, em públicos e privados.

3.6. Para o regime público, exige-se que o serviço seja prestado mediante concessão ou permissão, delegado mediante contrato, por prazo determinado, sujeitando-se a concessionária aos riscos empresariais e remunerando-se pela cobrança de tarifas dos usuários ou por outras receitas alternativas. Nesse regime, a concessão de serviço é realizada com atribuições de obrigações de universalização e de continuidade à prestadora. Já os serviços explorados no regime privado, por outro lado, não possuem tais obrigações e são regidos pela livre iniciativa.

Art. 63. Quanto ao regime jurídico de sua prestação, os serviços de telecomunicações classificam-se em públicos e privados (grifos nossos).

Parágrafo único. Serviço de telecomunicações em regime público é o prestado mediante concessão ou permissão, com atribuição a sua prestadora de obrigações de universalização e de continuidade.

(...)

Art. 126. A exploração de serviço de telecomunicações no regime privado será baseada nos princípios constitucionais da atividade econômica.

(...)

Art. 128. Ao impor condicionamentos administrativos ao direito de exploração das diversas modalidades de serviço no regime privado, sejam eles limites, encargos ou sujeições, a Agência observará a exigência de mínima intervenção na vida privada, assegurando que:

I - a liberdade será a regra, constituindo exceção as proibições, restrições e interferências do Poder Público;

II - nenhuma autorização será negada, salvo por motivo relevante;

III - os condicionamentos deverão ter vínculos, tanto de necessidade como de adequação, com finalidades públicas específicas e relevantes;

IV - o proveito coletivo gerado pelo condicionamento deverá ser proporcional à privação que ele impuser;

V - haverá relação de equilíbrio entre os deveres impostos às prestadoras e os direitos a elas reconhecidos.

3.7. Assim, o serviço de telefonia fixa (Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC) é prestado tanto em regime público, pelas concessionárias (sujeitas às obrigações de universalização e continuidade), quanto em regime privado, pelas empresas autorizadas (não sujeitas a tais obrigações).

3.8. Os demais serviços de telecomunicações, como o Serviço Móvel Pessoal (telefonia e banda larga móveis), o Serviço de Comunicação Multimídia (banda larga fixa) e o Serviço de Acesso Condicionado (TV por assinatura), são sempre prestados sob o regime privado, no qual as empresas autorizadas não estão sujeitas às obrigações de universalização e continuidade. Esse regime jurídico pressupõe, de forma geral, que a definição dos locais de oferta de serviço no país depende do interesse comercial do agente econômico, com base no plano de negócios e na estratégia de atuação comercial das próprias prestadoras, salvo exceções que serão informadas neste documento.

III - AS PRINCIPAIS REGRAS DA TELEFONIA MÓVEL

3.9. O Serviço Móvel Pessoal (SMP), comumente chamado de telefonia móvel, telefonia celular e banda larga móvel, é, por definição legal, **prestado sob o regime privado**, baseado nos princípios constitucionais da atividade econômica, conforme os artigos 126 e 128 da Lei Geral de Telecomunicações.

3.10. Entretanto, em que pese tratar-se de serviço prestado em regime privado, para o qual não existem obrigações

legais relacionadas à universalização e à continuidade, a Anatel, em seus regulamentos e procedimentos licitatórios, tem consolidado algumas regras sobre cobertura, atendimento e qualidade. Dessa forma, caso uma prestadora deseje, por exemplo, participar de um leilão para adquirir novas autorizações de radiofrequências, a Anatel poderá agregar outras obrigações, inclusive de cobertura.

3.11. As principais regras da exploração da telefonia móvel estão previstas nos seguintes textos regulamentares, todos eles disponíveis para consulta no portal de legislação da Anatel (<https://informacoes.anatel.gov.br/legislacao>):

- a) Regulamento do Serviço Móvel Pessoal (RSMP), aprovado pela Resolução Anatel nº 477, de 7 de agosto de 2007, que abrange, entre outras, as regras básicas de prestação e as características operacionais do serviço;
- b) Regulamento de Qualidade dos Serviços de Telecomunicações (RQUAL), aprovado pela Resolução Anatel nº 717, de 23 de dezembro de 2019, que adota um modelo de gestão da qualidade estruturado sobre indicadores técnicos e indicadores de medição do relacionamento entre prestadoras e usuários; e
- c) Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações (RGC), aprovado pela Resolução Anatel nº 632, de 7 de março de 2014, que estabelece as regras sobre atendimento, cobrança e oferta do SMP e demais serviços de telecomunicações.

IV - A QUALIDADE DA TELEFONIA MÓVEL

3.12. De início, cumpre esclarecer que esse controle é baseado nas disposições contidas no Regulamento de Qualidade dos Serviços de Telecomunicações - RQUAL, aprovado pela Resolução Anatel nº 717, de 23 de dezembro de 2019.

IV.a - O Novo Regulamento de Qualidade

3.13. O RQUAL uniformizou e atualizou as regras dispostas nos regulamentos de qualidade anteriores, e estabeleceu novos mecanismos de gestão da qualidade na prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), do Serviço Móvel Pessoal (SMP), do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) e dos serviços de Televisão por Assinatura (STVA), disciplinando as definições, os métodos de aferição dos novos indicadores de qualidade, os critérios de avaliação e as ações necessárias à adequada prestação desses serviços aos consumidores.

3.14. O novo regulamento passou a vigorar, em sua plenitude, a partir de março 2022, revogando, assim, os regulamentos de qualidade dos serviços de telecomunicações de interesse coletivo, contidos na Resolução Anatel nº 411, de 14 de julho de 2005, na Resolução Anatel nº 574, de 28 de outubro de 2011, na Resolução Anatel nº 575, de 28 de outubro de 2011 e na Resolução Anatel nº 605, de 26 de dezembro de 2012, que se encontravam vigentes desde meados de 2011.

1 - Abrangência

3.15. O RQUAL abrange somente as empresas que não se caracterizam como Prestadoras de Pequeno Porte - PPPs (àquelas pertencentes a Grupos detentores de participação de mercado nacional inferior a 5% - cinco por cento - em cada mercado de varejo em que atuam), assim como as PPPs que fizeram adesão voluntária ao novo regulamento.

2 - Inovações

3.16. Por meio do RQUAL, a medição da qualidade passa a ser realizada em todos os municípios brasileiros, não mais por Unidade da Federação (UF) ou Código Nacional (CN), como nos regulamentos anteriores.

3.17. Além disso, as prestadoras participantes do RQUAL vão receber Selos de Qualidade (classificados nas categorias A, B, C, D ou E), por serviço, e, por município, UF e consolidado nacional. Estes Selos vão agregar os resultados referentes às medições técnicas, reclamações e pesquisas de satisfação com os consumidores.

3.18. O RQUAL ainda prevê regras adicionais de proteção aos consumidores, entre as quais destacam-se:

- Ressarcimento proporcional e automático aos consumidores prejudicados por interrupções de serviço;
- Direito de cancelamento do serviço, sem pagamento de multa de fidelidade, quando o consumidor contratar o serviço no momento em que a empresa esteja com Selo de Qualidade A, B ou C, e, durante o prazo de vigência do contrato, o Selo seja rebaixado para categoria D ou E, no município;
- Direito de cancelamento do serviço, sem pagamento de multa de fidelidade, quando o consumidor comprovar descumprimento do contrato individual de banda larga fixa pela prestadora.

3 - MOP, DVR, ESAQ e GTQUAL

3.19. Além de estabelecer as regras de qualidade dos serviços, o RQUAL dispõe de documentos que baseiam a atuação da Agência no acompanhamento e na divulgação dos resultados coletados. São eles: o Manual Operacional (MOP) e o Documento de Valores de Referência (DVR).

3.20. O MOP, publicado em 29 de junho 2021, e atualizado em 24 de março de 2022, traz definições técnico-operacionais sobre as medições. Já o DVR, aprovado pelo Conselho Diretor da Anatel em 1º de dezembro de 2021, e vigente desde 1º de março de 2022, indica os critérios estabelecidos para avaliação dos resultados obtidos. Em outras palavras, ambos os documentos definiram as condições para a elaboração/publicação dos Selos de Qualidade.

3.21. O RQUAL ainda estabeleceu a constituição da Entidade de Suporte à Aferição da Qualidade (ESAQ) e Grupo

Técnico da Qualidade (GTQUAL).

3.22. A ESAQ, constituída em 11 de agosto de 2021, é responsável, entre outras atribuições, pela operacionalização do processo de medição da qualidade dos serviços.

3.23. O Grupo Técnico da Qualidade (GTQUAL), constituído em 31 de dezembro de 2021, é formado por representantes das prestadoras, da Anatel e da ESAQ, e responsável pelo detalhamento das formas de cálculo dos novos indicadores de qualidade trazidos pelo RQUAL.

4 - Índices, Indicadores e Selos de Qualidade

3.24. Os Selos de Qualidade serão obtidos dos resultados relativos aos índices de qualidade. Abaixo seguem definições correspondentes.

- Índice de qualidade do serviço (IQS): será consolidado a partir de indicadores que medem a qualidade dos serviços (rede e atendimento), para cada prestadora, nas granularidades municipal, estadual e nacional, a cada semestre e em ciclos anuais.
- Índice de qualidade percebida (IQP): será composto por meio de aferição da Pesquisa de Qualidade Percebida, para cada prestadora, nas granularidades estadual e nacional, anualmente.
- Índice de reclamações (IR): será composto pela quantidade de usuários que registram reclamações na Anatel (em relação ao total de assinantes), para cada prestadora, nas granularidades municipal, estadual e nacional, a cada semestre e em ciclos anuais.
- Indicadores de qualidade e Indicadores informativos: o regulamento prevê indicadores de qualidade para compor o IQS e indicadores informativos.
- Selo de qualidade: serão consolidados e divulgados, anualmente, aos consumidores. Serão compostos pelos dados dos índices e indicadores de qualidade.

5 - Prazos

3.25. Antes do RQUAL, a Anatel realizava o monitoramento dos indicadores estabelecidos pelos Regulamentos de Gestão da Qualidade, anexos à Resolução nº 574/2011 (banda larga fixa), à Resolução nº 575/2011 (telefonia móvel) e à Resolução nº 605/2012 (telefonia fixa); bem como pelo Plano Geral de Metas da Qualidade, anexo à Resolução nº 411/2005 (TV por assinatura).

3.26. Com a vigência do Documento de Valores de Referência - DVR, aprovado pela Resolução Interna Anatel nº 71, de 30 de novembro de 2021, as regras trazidas pelos normativos anteriores ao RQUAL foram totalmente revogadas.

3.27. Porém, a implementação e a divulgação dos dados do RQUAL ocorrerão de forma gradativa, conforme segue abaixo:

Início das medições da qualidade para todos os serviços	1º de março de 2022
Publicação dos indicadores de qualidade	1º trimestre de 2023
Publicação dos Selos de Qualidade	1º trimestre de 2023
Dados relativos a interrupções dos serviços	1º trimestre de 2023

IV.b - Histórico dos Resultados de Qualidade

3.28. Até que os primeiros resultados dos indicadores de qualidade do RQUAL sejam efetivamente publicados, a Anatel continuará publicando os resultados referentes aos regulamentos anteriores. Tais dados podem ser acessados por meio dos seguintes caminhos:

- www.gov.br/anatel >> Menu ☰ (canto superior esquerdo) >> *Dados* >> *Qualidade* >> *Indicadores de Qualidade* >> *Qualidade - Telefonia Móvel* >> *Seção Acompanhamento dos Indicadores Regulamentados* >> *Link série histórica de indicadores de qualidade das prestadoras do serviço* >> *Link Indicadores de Qualidade SMP - Todo Histórico (a partir de Maio/2012-ODS)*(documento disponível em planilha, no qual podem ser filtrados os indicadores por UF e CN desde 2012);
- Diretamente no endereço: <https://www.gov.br/anatel/pt-br/dados/qualidade/indicadores-de-qualidade/relatorios-de-indicadores-de-qualidade-do-servico-de-telefonia-movel-smp> >> *Link Indicadores de Qualidade SMP - Todo Histórico (a partir de Maio/2012-ODS)*(documento disponível em planilha, no qual podem ser filtrados os indicadores por UF e CN desde 2012).

3.29. Ressalta-se que a coleta, cálculo e consolidação dos indicadores de qualidade acima mencionados se encerra com a publicação dos resultados referentes ao mês de fevereiro de 2022. Já a coleta dos novos indicadores de qualidade, nos moldes trazidos pelo RQUAL, começou no mês de março de 2022, para todos os 5.570 (cinco mil, quinhentos e setenta) municípios do Brasil, sendo que a publicação de tais resultados ocorrerá ao longo do ano de 2022, em data a ser definida.

3.31. Insta frisar que no caso dos indicadores de qualidade anteriores, a Anatel instaurava Procedimento para Apuração de Descumprimento de Obrigações (PADO) em desfavor das prestadoras que descumpriam os patamares estabelecidos nas

respectivas regulamentações.

3.32. O rito dos PADOs obedece ao disposto no Regimento Interno da Anatel (RIA), aprovado pela Resolução nº 612/2013, que prevê transparência dos atos administrativos e assegura o direito à ampla defesa por parte das prestadoras. Quando cabíveis, as sanções são aplicadas observando o Regulamento de Aplicação de Sanções Administrativas (Rasa), aprovado pela Resolução nº 589/2012.

3.33. Maiores informações sobre os PADOs já instaurados pela Agência podem ser obtidas no endereço <https://informacoes.anatel.gov.br/paineis/acompanhamento-e-controle>. Ressalta-se, ainda, que os processos são públicos e podem ser acessados em:

- www.gov.br/anatel >> Menu ≡ (canto superior esquerdo) >> Centrais de Conteúdo >> Processo Eletrônico (SEI) >> Seção Consulta Processual >> Link Pesquisa Pública (SEI);
- Diretamente no endereço: <http://www.anatel.gov.br/seipesquisa>.

IV.c - A Qualidade do Serviço Móvel Pessoal (SMP)

3.34. A qualidade do serviço de telefonia/internet móvel é impactada por diversos fatores, mas, de forma resumida, pode-se mencionar alguns aspectos principais, abordados a seguir.

3.35. É muito importante que os consumidores tenham conhecimento da área de cobertura (extensão e "força do sinal") das prestadoras em seus locais de maior uso do serviço no município. Os mapas com a "mancha" de cobertura estão disponíveis nas páginas das prestadoras na internet. Tais mapas representam uma demonstração teórica de presença de sinal, baseada em cálculos de engenharia e estatística, podendo variar da realidade local. Contudo, podem ser úteis para entender se há sinal forte ou fraco em determinadas regiões. Para consulta a tais informações, recomenda-se acesso aos links abaixo:

- Algar: <https://algartelecom.com.br/para-voce/celular/cobertura-celular>;
- Claro: <http://www.claro.com.br/cobertura>;
- Sercomtel: <https://www2.sercomtel.com.br/mapa-cobertura>;
- Tim: <http://www.tim.com.br/cobertura>; e
- Vivo: <http://www.vivo.com.br/cobertura>.

3.36. A Anatel, desde maio de 2021, também mantém em seu portal na internet, o "Painel Cobertura Móvel", disponível no endereço <https://informacoes.anatel.gov.br/paineis/infraestrutura/panorama>. Esta ferramenta apresenta em mapas interativos a distribuição da cobertura do sinal da telefonia móvel no Brasil, permitindo ao consumidor pesquisar a cobertura das operadoras móveis em seu município.

3.37. Por meio de informações extraídas do Sistema Mosaico, a Agência também disponibiliza, no endereço <https://sistemas.anatel.gov.br/se/public/cmap.php>, arquivos de mapa de cobertura gerados a partir dos dados técnicos das estações registradas pelas prestadoras.

3.38. No Brasil, a oferta de telefonia móvel pressupõe, regra geral, o interesse comercial e depende do plano de negócios e estratégia de atuação comercial das prestadoras. Entretanto, não obstante seja um serviço prestado em regime privado, a Anatel, nos editais de licitação de radiofrequências para a prestação do SMP, vem consolidando obrigações de expansão da cobertura dos serviços de telecomunicações nos municípios brasileiros, tanto para a telefonia, quanto para acesso à internet. Atualmente tem-se as metas de expansão decorrentes do Edital 5G.

3.39. Além disso, a Agência tem empenhado ações no sentido de expandir a infraestrutura de telecomunicações no país, seja por via de obrigações sancionatórias de natureza não pecuniária (obrigações de fazer), de Termos de Compromisso de Ajustamento de Conduta (TAC), bem como de iniciativas no âmbito do Plano Geral de Metas de Universalização (PGMU).

3.40. É válido esclarecer que a área de cobertura obrigatória para a telefonia móvel (voz e dados) prevista entre as obrigações de cobertura já vencidas englobavam somente os distritos-sede dos municípios. Já as novas iniciativas da Anatel visam expandir a cobertura do serviço para outros distritos além dos distritos-sede. Esses novos compromissos podem ser consultados em: <https://informacoes.anatel.gov.br/paineis/acompanhamento-e-controle/consulta-a-compromissos>.

3.41. É importante frisar que as obrigações de cobertura somente existem para as operadoras que possuem compromissos assumidos com a Anatel, qualquer que seja o instrumento acima mencionado. Nesse contexto, quando uma prestadora faz uma oferta de serviço em um município sem vínculo com os compromissos assumidos, ou seja, por seu interesse comercial, não há cobertura mínima requerida.

3.42. Para o caso concreto, cabe informar quais são os compromissos de cobertura/tecnologias associados aos município da região do Bico do Papagaio. Os municípios são atendidos, atualmente, pelas operadoras conforme indicado na tabela a seguir. Ressalta-se que, em razão de compromisso de abrangência existente, somente as operadoras destacadas em negrito na tabela possuem obrigação de atendimento com tecnologia 3G no município. Já quanto à tecnologia 4G, a obrigação de atendimento recai sobre a operadora Claro para o município de Araguatins.

Município	2G	3G	4G
Aguarnópolis	Claro/Oi	Claro	Claro/ Oi
Ananás	Claro/Oi/Vivo	Claro	Claro

Angico	Claro/Vivo	<u>Claro</u>	Claro
Araguatins	Claro/Oi/Tim/Vivo	Claro/ <u>Tim/Vivo</u>	*Claro /Oi/Vivo
Augustinópolis	Claro/Oi/Tim/Vivo	Claro/ <u>Tim/Vivo</u>	Claro/Tim/Vivo
Axixá do Tocantins	Claro/Oi	<u>Claro</u>	Claro
Buriti do Tocantins	Oi	<u>Oi</u>	-
Cachoeirinha	Vivo	Claro/ <u>Tim</u>	Tim
Carrasco Bonito	Vivo	Claro/ <u>Vivo</u>	Tim/Vivo
Darcinópolis	Claro/Oi/Vivo	Claro	Claro/ <u>Oi</u>
Esperantina	Claro/Tim	<u>Claro</u>	Claro
Itaguatins	Claro/Tim	<u>Claro</u>	Claro/Tim
Luzinópolis	Oi/Vivo	Claro	<u>Oi</u>
Maurilândia do Tocantins	Claro/Vivo	<u>Claro</u>	Claro
Nazaré	Claro/Vivo	<u>Claro/Vivo</u>	Claro/Vivo
Palmeiras do Tocantins	Claro/Oi/Tim	Claro	Claro/ <u>Oi</u> /Tim
Praia Norte	Claro/Tim	<u>Claro</u>	Claro/Tim
Riachinho	Claro/Vivo	<u>Claro</u>	Claro
Sampaio	Vivo	Claro/ <u>Vivo</u>	Vivo
Santa Terezinha do Tocantins	Claro/Vivo	<u>Claro</u>	Claro/Tim
São Bento do Tocantins	Claro/Vivo	<u>Claro</u>	Claro
São Miguel do Tocantins	Oi	Claro/ <u>Oi</u>	-
São Sebastião do Tocantins	Vivo	Claro/ <u>Vivo</u>	Vivo
Sítio Novo do Tocantins	Oi	Claro/ <u>Oi</u>	-
Tocantinópolis	Claro/Oi/Tim/Vivo	Claro/ <u>Tim/Vivo</u>	Claro/Tim/Vivo

Observação: Onde consta operadora Oi, o serviço está sendo provido pela operadora Tim após a incorporação da Oi pela Tim.

3.43. Cumpre ainda esclarecer que quanto mais avançada a tecnologia empregada na prestação do serviço, mais alta é a taxa de transmissão de dados, menor é a latência, fatores que impactam na percepção da qualidade experimentada pelo usuário. Neste contexto, as tecnologias 3G e 4G são mais adequadas ao consumo de serviços digitais do que a tecnologia 2G, por exemplo.

3.44. A tabela a seguir contém exemplos de diversas aplicações com as respectivas expectativas de funcionamento em cada uma das tecnologias mencionadas:

APLICAÇÃO	2G	3G	4G
Chamadas de voz	Bom	Bom	Bom
Envio e recepção de SMS	Bom	Bom	Bom
Pagamento máquinas de cartão de crédito	Bom	Bom	Bom
Acesso a páginas simples de internet	Com lentidão	Bom	Bom
Acesso a páginas pesadas de internet	Difícil	Com lentidão	Bom
Consultas básicas em sistema de busca (Google)	Com lentidão	Bom	Bom
Mensagens simples em aplicativos de mensagens, sem áudio, fotos ou vídeos	Com lentidão	Bom	Bom
Mensagens de áudio, fotos ou vídeos em aplicativos	Difícil	Às vezes com lentidão	Bom
Visualizar conteúdos de redes sociais	Difícil	Às vezes com lentidão	Bom
Postar conteúdo de mídia em redes sociais	Difícil	Às vezes com lentidão	Bom
Fazer "live" em redes sociais	Difícil	Difícil	Bom
Download de arquivos	Difícil	Às vezes com lentidão	Bom
Upload de arquivos	Difícil	Às vezes com lentidão	Bom
Vídeos em <i>streaming</i> (Youtube, Netflix)	Difícil	Às vezes com lentidão	Bom
Músicas em <i>streaming</i> (Spotify, Deezer, Play Music)	Difícil	Bom	Bom
Envio de e-mail sem anexo	Com lentidão	Bom	Bom
Envio de e-mail com mídia em anexo	Difícil	Às vezes com lentidão	Bom
Realização de reuniões em vídeo conferência com vídeo	Difícil	Difícil	Bom

3.45. Insta frisar que as redes nos municípios devem ser projetadas e mantidas pelas prestadoras com capacidade para suportar a demanda local nos horários de maior uso. A Agência realiza uma fiscalização perene e mensal em todos os 5.570 municípios do país desde 2012, que aponta grande evolução nesse critério. Em tal fiscalização são acompanhados os indicadores de acesso e queda das redes de voz e dados (2G, 3G e 4G) de cada operadora, que indicam a existência ou não de congestionamentos e quedas das conexões. Os resultados podem ser consultados diretamente na página da Anatel:

- www.gov.br/anatel >> Menu ☰ (canto superior esquerdo) >> *Dados >> Qualidade >> Indicadores de Qualidade >> Aplicativo Anatel Serviço Móvel >> Link Aplicativo da Qualidade do Monitoramento das Redes Móveis*;
- Diretamente no endereço: <https://www.gov.br/anatel/pt-br/dados/qualidade/indicadores-de-qualidade/aplicativo-anatel-servico-movel> >> *Link Aplicativo da Qualidade do Monitoramento das Redes Móveis*;
- Via aplicativo *Anatel Serviço Móvel*, disponível para terminais Android e iOS, em suas respectivas lojas de aplicativos.

3.46. Em relação aos municípios da região do Bico do Papagaio, encaminhamos anexo ao presente documento, relatórios que contém os resultados referentes aos últimos 12 meses publicados pela Agência.

3.47. Ressalta-se que as medições são realizadas na área de cobertura do serviço. Sendo a telefonia móvel prestada por radiofrequência, em alguns casos, o sinal pode chegar a determinados distritos não sede, e os consumidores de tais regiões podem ter a percepção de qualidade ruim.

3.48. Além dos congestionamentos na rede de acesso, conforme relatório mencionado, tem-se possibilidade de congestionamentos na rede de transporte, que podem ser mais bem percebidos em degradações específicas de indicadores de internet, tais como velocidade, latência, *jitter* e perda de pacotes. Os consumidores podem testar os resultados de sua prestadora em relação a tais parâmetros por meio do site www.brasilbandalarga.com.br e do aplicativo EAQ. Tais medições, que são enviadas a Agência, podem ser importantes para o consumidor avaliar a qualidade de sua prestadora e, eventualmente, optar por outra prestadora com melhores resultados.

3.49. Importa, ainda, mencionar que as redes de telecomunicações são instaladas em ambiente externo, sujeito a chuvas e intempéries, acidentes, vandalismos, bem como às próprias falhas de equipamentos. Tais falhas podem ser suportadas por redundâncias e não impactarem os consumidores. Mas podem, também, ocasionar a ausência de sinal temporária para parte do município, parte da tecnologia ou, ainda, uma interrupção total do serviço. A maior parte dos eventos de interrupção no Brasil é causada por falhas nos equipamentos, mas falhas por outras causas também são muito relevantes, sejam por acidentes, furtos ou vandalismos, por exemplo.

3.50. Vale destacar que a Anatel monitora a disponibilidade do serviço por meio de um indicador de qualidade (IND8) que considera as interrupções de serviço ocorridas nas redes das prestadoras, com base em informações enviadas pelas próprias operadoras à Entidade de Suporte à Aferição da Qualidade (ESAQ). Nesse contexto, a Agência tem trabalhado na disponibilização de um portal público para a consulta centralizada de todos os registros das interrupções informadas. Não obstante, tais informações já se encontram disponíveis para consulta nos sítios eletrônicos de cada prestadora, podendo ser acessadas por meio dos caminhos abaixo:

- Algar: <https://www.algar telecom.com.br/para-voce/atendimento/consulta-de-interruptoes> >> clicar em *Consultar Interrupções*;
- Claro: <https://www.claro.com.br> >> clicar em *Interrupção de Serviços* ao final da página;
- Tim: <https://www.tim.com.br/para-voce/cobertura-e-roaming/mapa-de-cobertura> >> clicar em *Consulte sua região aqui*, na seção *RQUAL-Qualidade de Serviço*;
- Vivo: <https://www.vivo.com.br/para-voce/ajuda/mais-ajuda/consultas/consulta-de-interruptao-de-servicos> >> clicar em *Consulta Interrupções de Serviços*.

3.51. De todo modo, ressalta-se que não há um limite de ocorrências ou duração de interrupções admissíveis na prestação do serviço. O que se prevê é que, na ocorrência de interrupções, a empresa tem o dever de comunicar à sociedade, de forma eficaz, manter registros adequados junto à Entidade de Suporte à Aferição da Qualidade (ESAQ), dentre outros procedimentos de comunicação, bem como proceder ao ressarcimento proporcional aos consumidores pelo período de indisponibilidade.

V - A COMPETIÇÃO NA TELEFONIA MÓVEL

3.52. A Anatel vem implementando políticas de fomento à competição, como, por exemplo, a existência de várias operadoras de telefonia móvel com autorização para prestação do SMP com abrangência nacional. Assim, em grande parte dos municípios brasileiros, há pelo menos em operação 2 (duas), entre as maiores prestadoras, que oferecem o SMP. Ademais, não há qualquer impedimento para que usuários realizem a portabilidade do seu número de acesso de uma prestadora que está aquém das metas de qualidade, para outra dentro das metas e que possa atendê-lo de uma forma melhor. Na portabilidade o número do telefone (terminal de acesso) é mantido.

3.53. Tão importante quanto as ações regulamentares e medidas adicionais tomadas pelo órgão regulador em favor da melhoria da qualidade da prestação dos serviços de telecomunicações, é a atitude dos usuários de buscar uma prestadora que ofereça serviços de melhor qualidade.

3.54. De toda forma, nos casos em que o usuário perceba dificuldades para a fruição do serviço, as prestadoras do SMP podem ser acessadas diretamente para reclamação ou solicitação de serviços por meio dos telefones listados a seguir (para os quais as chamadas são gratuitas de qualquer telefone fixo ou móvel) ou outros meios por elas disponibilizados:

- a) Algar: 1055;
- b) Claro: 1052;
- c) Sercomtel: 1051;
- d) Tim: 1056; e
- e) Vivo: 1058.

VI - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

3.55. A preocupação com o consumidor está no foco da Anatel, que tem estabelecido medidas regulatórias que ampliam e asseguram os seus direitos, além de incentivar as prestadoras a adotar medidas eficazes para a resolução de conflitos com seus clientes. A Agência acredita que a transparência é uma ferramenta fundamental para o fortalecimento das relações com o consumidor.

3.56. Dessa forma, este órgão regulador desenvolve medidas de empoderamento do consumidor que vão desde a edição de regulamentação específica, como o Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações (RGC), até a adoção de iniciativas de educação para o consumo, como o Portal do Consumidor, campanhas sobre temas específicos, *spots* de áudio para veiculação por qualquer emissora interessada e o uso de redes sociais, dentre outros. Assim, a Anatel busca estimular hábitos e atitudes que permitam ao consumidor de telecomunicações conhecer e exercer seus direitos, bem como se informar sobre tecnologias e mudanças no setor.

3.57. O Portal do Consumidor foi lançado em 2013, idealizado para oferecer ao usuário informações essenciais para o exercício de seus direitos, em linguagem simples e direta. Em setembro de 2017, o Portal passou por uma segunda reestruturação. Hoje, o consumidor pode encontrar no Portal diversos conteúdos, como um curso gratuito sobre seus direitos em telecomunicações; campanhas temáticas; matérias sobre direitos do consumidor em telecomunicações; *spots* de áudio, que podem ser veiculados livremente por qualquer emissora; notas sobre eventos e cursos; e as 100 edições da série Anatel Explica. O portal pode ser acessado em <https://www.gov.br/anatel/pt-br/consumidor>.

3.58. Em 2019 a Anatel lançou suas primeiras campanhas temáticas sobre direitos dos consumidores, o que inclui postagens em redes sociais, um *hotsite*, *spots* específicos e outros materiais. A primeira campanha, #querocancelar, esclareceu os consumidores sobre como cancelar serviços de telecomunicações. A segunda, #ResolvaNoSite, tratou das ferramentas que devem estar disponíveis no site de cada prestadora para que os consumidores possam resolver eventuais problemas. A terceira campanha, #ConexãoSegura, apresenta dicas para o consumidor proteger seus dados pessoais. Esses temas foram definidos a partir de uma análise de motivos que geram reclamações frequentes e que, por isso, também são objeto de acompanhamento especial por parte da Agência.

3.59. Além disso, por meio de pesquisas para a aferição da satisfação e da qualidade percebida pelos consumidores, da qual devem participar todas prestadoras de serviços de telecomunicações que não se enquadrem na condição de Prestadora de Pequeno Porte, a Agência busca avaliar os serviços de telecomunicações, sob os seguintes aspectos: satisfação geral, canais de atendimento, oferta e contratação, funcionamento, cobrança, recarga, capacidade de resolução e reparo e instalação.

3.60. A Pesquisa de Satisfação e Qualidade Percebida da Anatel é uma das maiores do Brasil independentemente do tema e uma das maiores do mundo com esse objetivo específico. Anualmente, a Anatel colhe a opinião dos consumidores para medir o grau de satisfação com a prestação dos serviços de banda larga fixa, telefonia fixa e móvel e TV por assinatura. As entrevistas são realizadas por telefone e os entrevistados são sorteados aleatoriamente para avaliar os serviços das empresas e seus canais de atendimento.

3.61. Na página da Anatel na internet em www.gov.br/anatel >> Menu ≡ (canto superior esquerdo) >> *Consumidor* >> *Compare as Prestadoras* >> *Pesquisa de Satisfação e Qualidade*, além de conhecer o inteiro teor do Regulamento das Condições de Aferição do Grau de Satisfação e da Qualidade Percebida junto aos Usuários de Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel nº 654, de 13 de julho de 2015, é possível conhecer seu Manual de Aplicação, o histórico das pesquisas já realizadas, comparar a avaliação da satisfação dos consumidores, por empresa e serviço, e acompanhar o andamento da pesquisa. A partir de 2019, os resultados da Pesquisa passaram a integrar o Portal de Dados da Anatel, em <https://informacoes.anatel.gov.br/paineis/consumidor>, pelo qual é possível filtrar informações de interesse, conforme Unidade da Federação, empresa ou serviço de telecomunicações, por exemplo.

VII - INFORMAÇÕES ADICIONAIS

3.62. Seguindo a política de transparência e participação social, todos os documentos expedidos pela Agência são, em regra, disponibilizados para consulta na internet no seguinte endereço: <http://www.anatel.gov.br/seipesquisa>.

3.63. Todas as informações relativas ao atendimento do SMP por município estão publicadas no site da Anatel no endereço: <https://www.gov.br/anatel/pt-br/regulado/universalizacao/telefonia-movel-universalizacao>.

3.64. No painel "Meu Município Anatel" (<https://informacoes.anatel.gov.br/paineis/meu-municipio>) pode ser obtido um panorama das telecomunicações em cada município, sendo possível comparar as estatísticas com outros municípios de cada Unidade da Federação, Região e em relação ao país.

3.65. A relação de canais de atendimento eletrônico das principais prestadoras dos serviços de telecomunicações para tratamento de questões relativas a contratos individuais de consumo consta do endereço: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

br/consumidor/contatos-das-prestadoras.

3.66. Ademais, a partir dos links <https://www.gov.br/anatel/pt-br/regulado/ouorga/lista-de-autorizados> ou <https://www.gov.br/anatel/pt-br/dados/dados-abertos>, é possível encontrar informações relativas aos principais serviços de telecomunicações de forma consolidada, bem como ser obtida a relação de empresas autorizadas a prestar serviços de telecomunicações com seus endereços de contato.

3.67. Por fim, cabe mencionar que, após o recente Leilão do Edital do 5G, no qual foram estabelecidos novos compromissos de ampliação de acesso, consta previsão de atendimento com novas redes SMP 4G e 5G para a sede do município, bem como atendimento com redes 4G para as localidades indicadas na tabela a seguir. As informações a respeito podem ser obtidas no portal da Anatel através do endereço <https://informacoes.anatel.gov.br/paineis/acompanhamento-e-controle>, onde o interessado poderá acessar os **Painéis de Acompanhamento e Controle** (selecionar Origem "Edital 5G") e visualizar detalhadamente as informações pertinentes.

Município	Localidade
Aguiarnópolis	-
Ananás	São João
Angico	-
Araguatins	Agrovila do PA Dona Eunice / Agrovila do PA Marcos Freire / Agrovila do PA Maringá / Agrovila do PA Ouro Verde / Agrovila do PA Ouro Verde / Agrovila do PA Santa Cruz II / Agrovila do PA Santa Juliana / Agrovila do PA São Roque / Santa Luzia / Transaraguaia
Augustinópolis	Agrovila do PA São Silvestre / Quilômetro dezesseis / Agrovila do PA Três Irmãos
Axixá do Tocantins	Agrovila do PA Santa Juliana / Lagoa São Salvador / Pequizeiro
Buriti do Tocantins	Centro dos Ferreiras / Vila União
Cachoeirinha	-
Carrasco Bonito	Vinte Mil / Cacheado / Centro dos Firminos
Darcinópolis	Agrovila do PA Amigos da Terra
Esperantina	Agrovila do PA Lago Preto
Itaguatins	Cocal Grande
Luzinópolis	-
Maurilândia do Tocantins	-
Nazaré	Brejinho / Piaçaba / Tucuns
Palmeiras do Tocantins	-
Praia Norte	Agrovila do PA Grotão / Agrovila do PA Praia Norte / São Félix / Agrovila do PA Camarão / Agrovila do PA Camarão II / Joverlândia
Riachinho	Centro do Borges / Agrovila do PA Casa do Morro / Agrovila do PA Colorado / Sororoca
Sampaio	Agrovila do PA Cupim
Santa Terezinha do Tocantins	-
São Bento do Tocantins	-
São Miguel do Tocantins	Sumauma / São Francisco / Jatobá
São Sebastião do Tocantins	-
Sítio Novo do Tocantins	Alto da Cruz / Morada Nova / Santa Inês
Tocantinópolis	Passarinho

4. DOCUMENTOS RELACIONADOS/ANEXOS

4.1. Relatórios de Dados de Fiscalização Consolidados dos Municípios que compõe a região do Bico do Papagaio (Aguiarnópolis, Ananás, Angico, Araguaatins, Augustinópolis, Axixá do Tocantins, Buriti do Tocantins, Cachoeirinha, Carrasco Bonito, Darcinópolis, Esperantina, Itaguatins, Luzinópolis, Maurilândia do Tocantins, Nazaré, Palmeiras do Tocantins, Praia Norte, Riachinho, Sampaio, Santa Terezinha do Tocantins, São Bento do Tocantins, São Miguel do Tocantins, São Sebastião do Tocantins, Sítio Novo do Tocantins, Tocantinópolis): disponíveis em www.gov.br/anatel >> Menu ☰ (canto superior esquerdo) >> Dados >> Qualidade >> Indicadores de Qualidade >> Qualidade - Telefonia Móvel >> Seção Fiscalização Municipal Telefonia Móvel >> Link Aplicativo da Qualidade do Monitoramento das Redes Móveis >> Pesquise a localidade desejada no campo Localidade (canto superior esquerdo) >> Menu ☰ >> Relatório do Município.

5. CONCLUSÃO

5.1. Apresentado um panorama sobre o Serviço Móvel Pessoal - SMP (telefonia/internet móvel), conforme

contextualizações regulamentares efetuadas, pode-se concluir que:

- a) as obrigações de cobertura do SMP, quando aplicáveis, dizem respeito apenas ao distrito-sede dos municípios;
- b) para os casos de municípios previstos em compromissos de abrangência, é considerado atendido o município quando a área de cobertura contenha, pelo menos, 80% (oitenta por cento) da área urbana do distrito-sede;
- c) de acordo com as obrigações regulamentares e editalícias, o atendimento com o SMP nas localidades e distritos não sede de municípios (vilas, estradas, zona rural, etc.) e nos 20% (vinte por cento) da área urbana do distrito-sede (onde não é obrigatória a cobertura), dependerá do plano de negócio das prestadoras de SMP que atendem a região;
- d) a área de cobertura das prestadoras nos municípios pode ser consultada no mapa de cobertura disponível em seus respectivos sites;
- e) o acompanhamento dos resultados dos indicadores, com informações de desempenho das prestadoras do SMP pode ser efetuado pela sociedade por meio do portal da Anatel na internet;
- f) é possível fazer a portabilidade, conforme a conveniência do usuário.

5.2.

Prestados os esclarecimentos pertinentes, encaminhe-se este Informe ao interessado.



Documento assinado eletronicamente por **Alexsandro dos Santos Gouveia**, Gerente da Unidade Operacional no Estado de Tocantins, Substituto(a), em 03/01/2023, às 14:51, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 23, inciso II, da Portaria nº 912/2017 da Anatel.



A autenticidade deste documento pode ser conferida em <http://www.anatel.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **9638043** e o código CRC **A2260F2C**.

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : Aguiarnópolis

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : ≥ 95 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.79	99.85	99.77	99.78	99.74	99.72	99.73	99.72	99.7	99.75	99.76	99.72
OI	99.8	99.79	99.86	99.83	99.65	99.76	99.92	99.9	99.92	99.95	99.89	99.83

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : ≤ 2 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.19	0.17	0.18	0.21	0.18	0.17	0.2	0.18	0.16	0.15	0.13	0.18
OI	2.18	1.88	1.53	1.7	1.89	1.67	0.64	0.83	1.18	0.59	0.69	1.26

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : ≥ 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.49	99.48	99.54	99.42	99.43	99.49	99.47	99.44	99.52	99.54	99.52	99.38
OI	99.19	99.17	99.09	99.08	99.17	98.85	98.73	98.11	97.94	98.68	98.63	98.53

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : ≤ 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.52	0.46	0.45	0.47	0.48	0.47	0.48	0.5	0.5	0.59	0.49	0.64
OI	0.33	0.36	0.5	0.46	0.41	0.6	0.71	0.91	1.05	0.6	0.55	0.65

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	98.99	98.85	98.99	98.82	98.79	98.81	98.81	98.7	98.71	98.89	98.77	98.42
OI	99.0	98.86	98.75	98.7	98.63	98.47	98.36	97.76	97.61	98.14	98.05	97.99

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	1.04	0.98	0.84	0.83	0.9	0.93	0.94	1.05	1.15	1.35	1.19	1.46
OI	0.33	0.41	0.61	0.5	0.48	0.72	0.83	0.91	1.09	0.66	0.65	0.75

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.88	99.88	99.87	99.86	99.85	99.83	99.84	99.85	99.85	99.85	99.85	99.84
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.45	0.46	0.58	0.61	0.59	0.6	0.61	0.62	0.61	0.62	0.6	0.69
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.94	99.93	99.93	99.93	99.92	99.91	99.92	99.92	99.93	99.93	99.91	99.91
OI	99.54	99.62	99.55	99.55	99.66	99.22	99.14	98.68	98.37	99.2	99.19	99.08

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.06	0.07	0.07	0.08	0.09	0.07	0.07	0.05	0.09	0.09	0.06	0.14
OI	0.34	0.29	0.34	0.4	0.34	0.48	0.57	0.91	0.99	0.54	0.45	0.56

Notas:

1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município

2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas

2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas

3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas

4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões

5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : Ananás

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : $\geq 95\%$

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.87	99.88	99.9	99.78	99.9	99.9	99.9	99.91	99.89	99.88	99.89	99.39
OI	99.71	99.43	99.53	99.67	99.69	99.55	99.6	99.36	99.54	99.36	99.52	99.36
VIVO	99.48	99.37	99.62	99.53	89.28	85.56	84.4	87.57	96.62	96.46	87.02	93.5

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : $\leq 2\%$

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.13	0.13	0.12	0.14	0.13	0.11	0.13	0.12	0.11	0.11	0.11	0.56
OI	0.4	0.54	0.29	0.22	0.31	0.2	0.28	0.57	0.53	0.81	0.87	0.75
VIVO	1.86	1.73	1.35	0.92	0.85	0.93	1.22	0.72	0.81	0.78	0.87	0.65

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : $\geq 98\%$

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.8	99.83	99.82	99.82	99.78	99.62	99.79	99.83	99.84	99.83	99.84	99.82
OI	99.45	99.44	99.51	99.42	99.37	99.4	99.63	99.59	99.56	99.51	99.52	99.45
VIVO	98.58	98.64	98.44	99.0	99.15	98.46	97.71	98.58	98.25	98.87	98.83	98.43

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : $\leq 5\%$

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.16	0.15	0.15	0.14	0.15	0.17	0.15	0.15	0.15	0.15	0.12	0.25
OI	1.22	1.24	1.23	1.34	1.23	1.09	0.7	1.02	0.86	1.03	0.85	1.07
VIVO	3.11	3.23	3.3	2.36	2.24	2.08	2.22	2.36	1.94	1.75	2.04	1.77

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.21	99.14	99.07	99.1	98.8	97.8	98.9	99.13	98.92	99.03	99.05	99.05
OI	99.45	99.44	99.51	99.42	99.37	99.4	99.63	99.59	99.56	99.51	99.52	99.45
VIVO	98.58	98.64	98.44	99.0	99.15	98.46	97.71	98.58	98.25	98.87	98.83	98.43

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.23	0.26	0.26	0.25	0.27	0.27	0.26	0.3	0.34	0.31	0.32	0.23
OI	1.22	1.24	1.23	1.34	1.23	1.09	0.7	1.02	0.86	1.03	0.85	1.07
VIVO	3.11	3.23	3.3	2.36	2.24	2.08	2.22	2.36	1.94	1.75	2.04	1.77

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.93	99.93	99.94	99.92	99.91	99.93	99.91	99.91	99.89	99.87	99.83	99.82
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.29	0.31	0.32	0.34	0.36	0.36	0.34	0.36	0.35	0.35	0.36	0.45
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.98	99.98	99.98	99.98	99.98	99.98	99.98	99.98	99.98	99.98	99.98	99.97
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.04	0.03	0.04	0.04	0.04	0.07	0.04	0.04	0.06	0.05	0.03	0.2
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas:

1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município

2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas

2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas

3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas

4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões

5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : Angico

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : ≥ 95 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.8	99.82	99.83	99.75	99.78	99.82	99.8	99.83	99.74	99.82	99.74	99.04
VIVO	99.83	99.83	99.83	99.84	99.88	99.87	99.76	99.76	99.74	99.8	99.84	99.88

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : ≤ 2 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.19	0.18	0.2	0.23	0.22	0.24	0.23	0.21	0.2	0.18	0.21	0.66
VIVO	0.87	0.89	0.75	0.67	0.74	0.8	0.89	0.91	1.13	0.95	0.83	0.63

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : ≥ 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.9	99.9	99.89	99.88	99.89	99.89	99.87	99.88	99.89	99.92	99.89	99.87
VIVO	99.53	99.46	99.44	99.44	99.34	99.33	99.43	99.45	99.4	99.35	99.22	99.45

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : ≤ 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.21	0.19	0.23	0.22	0.24	0.24	0.27	0.25	0.26	0.24	0.24	0.3
VIVO	0.87	1.01	1.12	1.29	1.48	1.48	1.54	1.68	1.8	1.65	1.78	1.21

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.42	99.29	99.19	99.1	99.04	99.04	98.81	99.04	98.98	99.3	99.34	99.01
VIVO	99.53	99.46	99.44	99.44	99.34	99.33	99.43	99.45	99.4	99.35	99.22	99.45

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.15	0.11	0.16	0.17	0.2	0.27	0.37	0.26	0.22	0.22	0.16	0.23
VIVO	0.87	1.01	1.12	1.29	1.48	1.48	1.54	1.68	1.8	1.65	1.78	1.21

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.93	99.92	99.91	99.9	99.92	99.92	99.92	99.92	99.89	99.91	99.88	99.89
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.29	0.3	0.35	0.37	0.36	0.37	0.38	0.4	0.46	0.4	0.45	0.43
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.98	99.97	99.97	99.96	99.97	99.97	99.97	99.97	99.97	99.97	99.95	99.96
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.04	0.04	0.04	0.06	0.08	0.05	0.09	0.06	0.05	0.06	0.05	0.19
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas:

1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município

2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas

2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas

3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas

4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões

5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : Araguatins

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : ≥ 95 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.73	99.83	99.81	99.84	99.84	99.51	99.84	99.8	99.79	99.83	99.84	99.69
OI	99.73	99.75	99.78	99.78	99.73	99.71	99.73	99.79	99.8	99.8	99.79	99.73
TIM	99.84	99.89	99.62	99.91	99.7	99.9	99.9	99.86	99.88	99.9	99.91	99.88
VIVO	99.86	99.86	99.86	99.86	99.8	99.75	99.86	99.77	99.82	99.82	99.84	99.83

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : ≤ 2 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.14	0.14	0.15	0.18	0.15	0.46	0.13	0.13	0.12	0.15	0.1	0.22
OI	0.34	0.25	0.25	0.22	0.23	0.26	0.31	0.25	0.18	0.17	0.15	0.17
TIM	0.62	0.79	0.56	0.61	0.69	0.59	0.63	0.42	0.7	0.49	0.54	0.64
VIVO	0.46	0.44	0.45	0.56	0.58	0.66	0.52	0.61	0.89	0.82	0.63	0.79

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : ≥ 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.86	99.89	99.89	99.89	99.88	99.76	99.89	99.89	99.78	99.88	99.9	99.87
OI	99.44	99.34	99.17	99.19	99.22	99.2	99.06	99.06	99.23	99.24	99.32	99.36
TIM	99.96	99.99	99.98	99.98	99.96	99.95	99.97	99.8	99.96	99.97	99.99	99.99
VIVO	99.52	99.59	99.52	99.57	99.58	99.57	99.47	99.45	99.5	95.53	98.8	98.34

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : ≤ 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.24	0.2	0.23	0.18	0.2	0.37	0.22	0.21	0.22	0.24	0.18	0.21
OI	0.67	0.63	1.26	1.36	0.98	0.9	1.01	1.02	0.91	0.98	0.79	0.81
TIM	1.56	1.63	1.68	1.7	1.92	1.66	1.65	0.16	1.73	1.58	1.6	1.61
VIVO	1.04	1.0	1.07	1.0	0.92	0.96	1.16	1.23	1.13	1.29	1.12	1.15

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.2	99.26	99.19	99.21	99.12	97.73	99.25	99.23	97.74	99.13	99.3	99.04
OI	99.21	98.95	98.81	98.72	98.77	98.8	98.61	98.54	98.69	98.65	98.87	98.9
TIM	99.96	99.99	99.99	99.99	99.96	99.95	99.97	99.95	99.96	99.97	99.99	100.0
VIVO	99.16	99.27	99.16	99.26	99.23	99.17	98.71	98.63	98.77	89.91	96.7	95.7

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.24	0.22	0.17	0.18	0.24	0.22	0.17	0.18	0.4	0.18	0.14	0.18
OI	0.93	0.97	1.91	2.15	1.49	1.31	1.46	1.56	1.51	1.69	1.27	1.38
TIM	2.33	2.44	2.52	2.48	2.71	2.42	2.41	2.46	2.43	2.22	2.25	2.3
VIVO	2.01	2.01	2.14	2.01	2.01	2.38	3.65	3.61	3.33	3.04	3.26	3.09

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.91	99.9	99.89	99.9	99.89	99.88	99.88	99.87	99.79	99.85	99.84	99.85
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM	99.6	99.62	99.69	99.59	99.47	99.67	99.7	99.63	99.68	99.67	99.68	99.66
VIVO	99.36	99.24	99.17	99.22	99.02	98.99	99.12	99.12	99.16	99.1	99.13	99.29

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.42	0.42	0.52	0.43	0.45	0.52	0.47	0.5	0.48	0.53	0.52	0.54
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM	0.06	0.07	0.08	0.07	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.07	0.07
VIVO	1.05	1.18	1.3	1.22	1.28	1.3	1.15	1.16	1.1	1.15	1.04	1.05

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.95	99.96	99.96	99.96	99.96	99.95	99.95	99.95	99.94	99.95	99.95	99.94
OI	99.88	99.87	99.74	99.88	99.88	99.87	99.86	99.81	99.82	99.85	99.85	99.85
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	99.89	99.87	99.89	99.89	99.88	99.86	99.86	99.92	99.91	99.91	99.93	99.92

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.09	0.06	0.06	0.06	0.06	0.31	0.09	0.07	0.09	0.12	0.07	0.11
OI	0.19	0.19	0.23	0.21	0.23	0.2	0.24	0.26	0.25	0.26	0.24	0.21
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	0.06	0.13	0.03	0.03	0.02	0.06	0.02	0.02	0.04	0.05	0.03	0.04

Notas:

- 1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município
- 2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

- 1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas
- 2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas
- 3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas
- 4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões
- 5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : Augustinópolis

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : >= 95 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.92	99.93	99.9	99.87	99.92	99.87	99.91	99.88	99.89	99.9	99.93	99.93
OI	99.79	99.78	99.84	99.81	99.85	99.81	99.87	99.83	99.81	99.77	99.83	99.81
TIM	99.91	99.94	99.78	99.8	99.94	99.95	99.97	99.95	99.98	99.95	99.98	99.98
VIVO	99.89	99.91	99.9	99.91	99.88	99.82	99.92	99.9	99.61	99.15	99.91	99.9

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : <= 2 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.12	0.12	0.13	0.16	0.13	0.12	0.11	0.11	0.1	0.11	0.08	0.09
OI	0.24	0.2	0.27	0.24	0.3	0.35	0.38	0.39	0.44	0.4	0.3	0.28
TIM	0.62	0.81	1.41	0.48	0.56	0.54	0.74	0.28	0.79	0.54	0.75	0.66
VIVO	0.31	0.3	0.29	0.35	0.44	0.48	0.36	0.38	1.76	2.48	0.42	0.67

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.75	99.82	99.75	99.83	99.83	99.77	99.81	99.79	99.8	99.81	99.84	99.82
OI	99.57	99.59	99.62	99.55	99.64	99.64	99.63	99.54	99.58	99.61	99.6	99.59
TIM	99.98	99.43	95.5	99.88	99.92	99.88	99.92	99.84	99.92	99.91	99.94	99.89
VIVO	99.78	99.79	99.71	99.74	99.74	99.72	99.7	99.75	99.59	97.05	99.31	99.34

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.26	0.2	0.28	0.2	0.2	0.19	0.2	0.19	0.18	0.2	0.17	0.19
OI	0.92	0.83	0.79	0.79	0.77	0.81	0.78	0.95	0.89	0.87	0.9	0.97
TIM	0.29	0.3	0.45	0.28	0.29	0.36	0.29	0.26	0.39	0.36	0.27	0.28
VIVO	0.55	0.55	0.64	0.62	0.56	0.61	0.62	0.59	0.69	1.26	0.7	0.65

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.06	99.14	98.78	99.07	99.03	98.88	99.07	98.99	98.93	98.98	99.02	98.94
OI	99.57	99.59	99.62	99.55	99.64	99.64	99.63	99.54	99.58	99.61	99.6	99.59
TIM	99.99	99.42	95.34	99.88	99.92	99.88	99.99	99.97	99.99	99.93	99.99	99.88
VIVO	99.64	99.66	99.54	99.64	99.64	99.64	99.46	99.39	98.84	93.32	97.41	97.5

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.28	0.21	0.45	0.24	0.24	0.29	0.25	0.22	0.24	0.23	0.26	0.26
OI	0.92	0.83	0.79	0.79	0.77	0.81	0.78	0.95	0.89	0.87	0.9	0.97
TIM	0.64	0.63	0.94	0.77	0.76	0.98	0.62	0.6	0.82	0.64	0.43	0.41
VIVO	0.97	1.09	1.26	1.04	1.01	1.13	1.79	1.83	1.92	2.86	2.61	2.4

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.88	99.89	99.88	99.86	99.86	99.87	99.85	99.85	99.84	99.83	99.85	99.84
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM	99.79	99.82	99.69	99.85	99.84	99.83	99.54	99.13	99.48	99.33	99.34	99.37
VIVO	99.22	99.11	98.84	98.9	98.84	98.79	98.95	99.18	99.1	98.95	99.25	99.29

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.51	0.48	0.62	0.57	0.53	0.57	0.56	0.57	0.6	0.64	0.6	0.64
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM	0.05	0.06	0.1	0.05	0.05	0.05	0.08	0.2	0.11	0.12	0.17	0.17
VIVO	0.94	0.98	1.15	1.2	1.19	1.2	1.06	0.91	1.09	1.35	0.88	0.86

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.95	99.95	99.95	99.94	99.94	99.93	99.93	99.92	99.92	99.92	99.93	99.94
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM	-	-	-	-	-	-	99.86	99.85	99.87	99.91	99.91	99.91
VIVO	99.91	99.92	99.89	99.89	99.88	99.87	99.84	99.91	99.91	99.92	99.91	99.9

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.06	0.06	0.09	0.07	0.06	0.08	0.07	0.07	0.06	0.07	0.07	0.1
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM	-	-	-	-	-	-	0.2	0.27	0.26	0.28	0.19	0.22
VIVO	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.1	0.06	0.07	0.07	0.07	0.07	0.08

Notas:

1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município

2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas

2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas

3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas

4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões

5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : Axixá do Tocantins

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : ≥ 95 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.87	99.88	99.89	99.89	99.86	99.87	99.86	99.87	99.87	99.89	99.89	99.86
OI	99.69	99.68	99.64	99.72	99.43	99.69	99.71	99.65	99.66	99.67	99.7	99.69

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : ≤ 2 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.15	0.14	0.13	0.17	0.17	0.14	0.13	0.12	0.13	0.11	0.12	0.12
OI	0.52	0.56	0.64	0.46	0.52	0.59	0.46	0.53	0.57	0.52	0.43	0.43

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : ≥ 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.82	99.84	99.84	99.84	99.81	99.82	99.82	99.74	99.75	99.83	99.86	99.84
OI	99.48	99.16	99.48	99.46	99.26	99.23	99.42	99.16	99.51	99.44	99.52	99.49

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : ≤ 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.39	0.38	0.39	0.36	0.41	0.38	0.36	0.39	0.37	0.34	0.31	0.4
OI	0.98	0.93	0.92	1.02	0.96	1.03	0.99	1.09	1.04	1.05	0.97	1.04

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	98.88	98.92	99.02	98.98	98.78	98.79	98.85	98.01	97.95	98.88	99.06	98.89
OI	99.48	99.16	99.48	99.46	99.26	99.23	99.42	99.16	99.51	99.44	99.52	99.49

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	1.14	1.2	1.27	1.16	1.36	1.25	1.15	1.71	1.76	1.35	1.29	1.3
OI	0.98	0.93	0.92	1.02	0.96	1.03	0.99	1.09	1.04	1.05	0.97	1.04

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.83	99.82	99.81	99.75	99.71	99.78	99.78	99.76	99.79	99.81	99.81	99.78
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.68	0.68	0.74	0.78	0.85	0.76	0.7	0.78	0.7	0.67	0.66	0.74
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.96	99.96	99.96	99.96	99.95	99.95	99.95	99.95	99.95	99.95	99.95	99.95
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.08	0.11	0.07	0.08	0.07	0.06	0.06	0.06	0.08	0.07	0.08	0.18
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas:

1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município

2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas

2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas

3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas

4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões

5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)
Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)
UF : TO - Município : Buriti do Tocantins
VOZ - Resultados
Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : >= 95 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
OI	99.7	99.29	99.18	99.17	99.19	99.21	99.3	99.29	99.27	99.17	98.05	99.13

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : <= 2 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
OI	0.2	0.2	0.26	0.17	0.15	0.15	0.17	0.24	0.18	0.19	0.52	0.2

DADOS - Resultados
Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
OI	98.93	98.91	98.85	98.75	98.87	98.78	98.92	98.76	98.85	98.83	98.81	98.82

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
OI	0.98	1.07	1.13	1.17	1.0	1.02	1.06	1.27	1.29	1.17	1.3	1.2

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
OI	98.89	98.86	98.8	98.68	98.81	98.72	98.86	98.7	98.8	98.78	98.77	98.77

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
OI	1.41	1.29	1.4	1.56	1.23	1.27	1.3	1.61	1.68	1.45	1.42	1.53

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
OI	99.75	99.81	99.75	99.74	99.7	99.65	99.66	99.69	99.73	99.72	99.51	99.65

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
OI	0.46	0.71	0.76	0.7	0.73	0.74	0.75	0.71	0.67	0.66	1.03	0.66

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas:

- 1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município
- 2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

- 1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas
- 2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas
- 3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas
- 4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões
- 5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : Cachoeirinha

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : $\geq 95\%$

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.78	99.79	99.78	99.84	99.83	99.02	99.74	99.85	99.76	99.81	99.84	99.67
TIM	99.8	98.67	98.7	99.48	99.59	98.35	99.54	98.01	100.0	90.21	100.0	98.1
VIVO	99.82	99.83	99.7	99.83	99.81	99.78	99.75	99.76	99.78	99.71	99.67	99.77

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : $\leq 2\%$

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.14	0.13	0.14	0.13	0.15	0.15	0.13	0.15	0.14	0.12	0.13	0.24
TIM	0.53	0.64	1.85	0.51	0.81	0.79	-	0.3	1.52	6.88	2.08	2.84
VIVO	0.89	0.82	0.59	0.49	0.73	0.59	0.65	0.72	0.64	0.71	0.66	0.57

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : $\geq 98\%$

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.95	99.95	99.94	99.95	99.95	99.92	99.92	99.93	99.92	99.91	99.93	99.94
TIM	99.57	99.58	99.52	99.56	99.62	99.57	99.74	99.71	99.74	98.61	99.53	99.59
VIVO	99.48	99.47	99.38	99.42	99.4	99.3	99.26	99.37	99.45	99.49	99.47	99.43

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : $\leq 5\%$

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.16	0.14	0.16	0.16	0.17	0.23	0.21	0.17	0.18	0.2	0.17	0.19
TIM	1.56	1.54	1.54	1.86	1.47	1.84	0.98	0.88	0.97	1.04	1.33	1.2
VIVO	1.08	1.23	1.41	1.35	1.36	1.47	1.72	1.32	1.12	1.09	1.22	1.32

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	99.48	99.47	99.38	99.42	99.4	99.3	99.26	99.37	99.45	99.49	99.47	99.43

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	1.08	1.23	1.41	1.35	1.36	1.47	1.72	1.32	1.12	1.09	1.22	1.32

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.95	99.95	99.94	99.95	99.95	99.92	99.92	99.93	99.92	99.91	99.93	99.94
TIM	98.46	99.46	97.34	99.59	99.76	99.11	99.62	98.65	97.5	98.79	84.55	96.85
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.16	0.14	0.16	0.16	0.17	0.23	0.21	0.17	0.18	0.2	0.17	0.19
TIM	0.69	0.76	0.65	0.58	0.31	2.2	0.76	0.25	0.76	1.29	2.22	4.68
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM	99.61	99.59	99.54	99.55	99.59	99.59	99.74	99.74	99.76	98.61	99.64	99.65
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM	1.65	1.59	1.57	2.07	1.75	1.82	1.0	0.96	0.98	1.03	1.31	1.01
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas:

- 1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município
- 2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

- 1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas
- 2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas
- 3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas
- 4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões
- 5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : Carrasco Bonito

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : ≥ 95 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	99.87	-	99.84	99.77	99.84	99.84	99.83	99.86	99.82	99.83
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	99.52	99.59	99.53	99.52	99.45	99.16	99.34	99.3	99.5	99.52	99.53	99.5

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : ≤ 2 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	0.51	-	0.68	0.85	0.78	0.72	0.74	0.7	0.82	1.02
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	1.2	1.21	1.11	0.99	1.05	1.42	1.28	1.42	1.3	1.16	1.29	1.52

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : ≥ 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	98.7	-	99.04	98.99	99.11	99.09	98.97	99.02	99.04	99.1
TIM	-	-	-	-	99.25	99.38	99.31	99.32	99.23	99.18	99.34	99.27
VIVO	98.69	98.76	98.74	98.9	99.06	98.97	99.26	99.41	99.51	98.47	99.35	99.35

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : ≤ 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	1.93	-	1.52	1.67	1.52	1.49	1.46	1.52	1.56	1.46
TIM	-	-	-	-	0.52	0.52	0.43	0.37	0.29	0.33	0.33	0.36
VIVO	2.59	2.55	2.58	2.13	2.19	1.95	1.75	1.58	1.43	1.65	1.45	1.42

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	98.19	98.25	98.23	98.28	98.36	98.01	98.38	98.55	98.87	96.97	98.41	98.39

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	3.9	3.97	3.95	3.66	4.3	4.05	4.56	4.18	3.56	3.27	3.71	3.74

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	98.7	-	99.04	98.99	99.11	99.09	98.97	99.02	99.04	99.1
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	99.13	99.02	98.68	99.03	99.08	99.05	99.11	99.09	98.94	99.02	99.04	99.1

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	1.93	-	1.52	1.67	1.52	1.49	1.46	1.52	1.56	1.46
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	1.31	1.55	1.91	1.47	1.55	1.54	1.49	1.52	1.48	1.46	1.55	1.46

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM	-	-	-	-	99.25	99.38	99.31	99.32	99.23	99.18	99.34	99.27
VIVO	99.81	99.82	99.74	99.81	99.82	99.83	99.8	99.9	99.9	99.9	99.89	99.87

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM	-	-	-	-	0.52	0.52	0.43	0.37	0.29	0.33	0.33	0.36
VIVO	0.26	0.22	0.35	0.32	0.31	0.3	0.27	0.26	0.26	0.23	0.24	0.25

Notas:

1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município

2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas

2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas

3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas

4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões

5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : Darcinópolis

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : ≥ 95 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.85	99.89	99.86	99.83	99.82	99.83	99.84	99.69	99.82	99.89	99.81	99.9
OI	99.84	99.89	99.96	99.87	99.47	99.64	99.74	99.87	99.9	99.74	99.85	99.9
VIVO	99.68	99.71	99.7	99.58	99.8	99.77	99.77	99.64	98.64	99.7	99.68	99.65

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : ≤ 2 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.23	0.21	0.21	0.21	0.19	0.17	0.18	0.15	0.16	0.17	0.15	0.16
OI	0.99	1.31	1.08	0.99	1.02	1.32	1.29	0.93	1.02	0.83	0.95	0.68
VIVO	1.02	0.85	0.85	2.16	0.67	0.59	0.79	0.97	9.24	0.66	0.7	0.83

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : ≥ 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.88	99.88	99.87	99.89	99.89	99.9	99.9	99.91	99.91	99.91	99.9	99.91
OI	99.46	99.5	99.44	99.47	99.47	99.48	99.48	99.37	99.47	99.5	99.43	99.53
VIVO	99.16	99.37	99.28	98.96	99.03	99.23	99.04	98.99	97.51	98.35	98.74	98.5

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : ≤ 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.26	0.29	0.27	0.28	0.32	0.3	0.32	0.24	0.3	0.27	0.28	0.24
OI	0.23	0.28	0.25	0.26	0.22	0.23	0.23	0.31	0.3	0.21	0.22	0.19
VIVO	0.74	0.76	0.82	1.29	1.49	1.13	1.35	1.42	2.37	1.02	0.94	1.01

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.49	99.42	99.32	99.49	99.44	99.52	99.55	99.56	99.48	99.51	99.47	99.55
OI	99.33	99.37	99.31	99.36	99.35	99.35	99.35	99.22	99.33	99.39	99.29	99.4
VIVO	99.16	99.37	99.28	98.96	99.03	99.23	99.04	98.99	97.51	98.35	98.74	98.5

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.34	0.4	0.42	0.38	0.48	0.44	0.65	0.43	0.41	0.44	0.48	0.35
OI	0.25	0.32	0.27	0.28	0.24	0.26	0.25	0.35	0.35	0.22	0.22	0.2
VIVO	0.74	0.76	0.82	1.29	1.49	1.13	1.35	1.42	2.37	1.02	0.94	1.01

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.92	99.91	99.9	99.88	99.88	99.87	99.86	99.84	99.84	99.83	99.84	99.83
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.48	0.51	0.55	0.55	0.54	0.58	0.6	0.67	0.71	0.67	0.67	0.65
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.98	99.97	99.97	99.97	99.98	99.98	99.97	99.97	99.97	99.97	99.97	99.97
OI	99.77	99.85	99.8	99.82	99.84	99.81	99.84	99.76	99.81	99.79	99.81	99.84
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.05	0.13	0.07	0.13	0.17	0.12	0.11	0.04	0.14	0.09	0.12	0.11
OI	0.17	0.18	0.19	0.19	0.18	0.17	0.17	0.22	0.19	0.18	0.23	0.18
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas:

1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município

2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas

2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas

3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas

4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões

5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : Esperantina

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : ≥ 95 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.68	99.61	99.61	99.61	99.58	99.1	99.65	99.55	99.64	99.58	95.59	92.57
TIM	99.87	99.92	99.98	99.93	99.95	99.99	99.96	99.78	99.84	99.72	99.75	99.84

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : ≤ 2 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.36	0.32	0.35	0.36	0.33	0.63	0.35	0.31	0.28	0.29	0.29	0.32
TIM	1.01	1.02	0.95	0.83	1.0	0.96	0.97	0.79	0.96	0.82	0.84	0.9

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : ≥ 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.86	99.91	99.89	99.88	99.9	99.91	99.9	99.92	99.93	99.92	96.46	99.86
TIM	99.99	99.99	99.98	99.97	99.98	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.97	99.99

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : ≤ 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.38	0.36	0.46	0.41	0.4	0.43	0.38	0.33	0.33	0.36	0.37	0.89
TIM	0.6	0.6	0.77	0.75	0.82	0.75	0.9	0.71	0.68	0.66	0.61	0.62

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	98.93	99.39	99.33	99.06	99.34	99.57	99.38	99.48	99.33	99.42	99.49	99.03
TIM	99.99	99.99	99.98	99.97	99.98	99.99	99.99	99.99	99.99	99.99	99.97	99.99

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.14	0.11	0.14	0.13	0.11	0.09	0.12	0.08	0.15	0.1	0.09	0.15
TIM	0.6	0.6	0.77	0.75	0.82	0.75	0.9	0.71	0.68	0.66	0.61	0.62

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.86	99.85	99.82	99.81	99.83	99.82	99.83	99.82	99.83	99.81	99.8	99.43
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.54	0.57	0.71	0.69	0.65	0.71	0.62	0.61	0.61	0.64	0.79	2.07
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.96	99.96	99.96	99.95	99.96	99.95	99.96	99.96	99.96	99.96	95.93	99.95
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.07	0.07	0.1	0.13	0.1	0.09	0.1	0.07	0.08	0.09	0.05	0.07
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas:

1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município

2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas

2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas

3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas

4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões

5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : Itaguatins

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : ≥ 95 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.22	97.93	97.43	98.43	98.73	99.47	99.43	99.54	99.72	99.29	99.6	99.52
TIM	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : ≤ 2 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.36	0.35	0.25	0.27	0.24	0.2	0.23	0.23	0.21	0.2	0.17	0.16
TIM	2.56	2.51	1.71	1.28	1.61	1.56	1.59	1.39	1.63	7.84	1.4	1.46

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : ≥ 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.8	99.74	99.74	99.74	99.76	99.81	99.79	99.77	99.76	99.75	99.79	99.74
TIM	99.97	99.96	99.94	99.82	99.95	99.96	99.97	99.97	99.97	99.88	99.98	99.95

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : ≤ 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.37	0.4	0.37	0.3	0.31	0.27	0.27	0.25	0.27	0.3	0.22	0.25
TIM	2.08	2.08	1.6	2.22	2.21	2.15	1.92	2.27	2.15	2.16	2.12	2.57

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.0	99.01	99.02	98.94	98.91	98.94	98.94	98.94	98.9	98.76	98.89	98.84
TIM	99.98	99.98	99.99	99.83	99.98	99.99	99.99	99.99	99.99	99.9	99.99	99.98

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.32	0.37	0.31	0.39	0.41	0.39	0.43	0.46	0.49	0.56	0.51	0.53
TIM	2.27	2.35	2.68	2.55	2.44	2.36	1.93	2.46	2.39	2.4	2.2	2.76

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.89	99.87	99.88	99.89	99.87	99.88	99.91	99.91	99.89	99.88	99.89	99.88
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.59	0.85	0.82	0.69	0.64	0.54	0.52	0.51	0.46	0.63	0.5	0.63
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.94	99.94	99.95	99.95	99.95	99.95	99.96	99.95	99.94	99.94	99.94	99.93
TIM	99.72	99.75	99.86	99.73	99.69	99.64	99.76	99.74	99.78	99.74	99.78	99.68

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.05	0.09	0.07	0.06	0.08	0.06	0.06	0.06	0.11	0.06	0.06	0.05
TIM	0.14	0.15	0.12	0.16	0.19	0.18	1.83	0.16	0.12	0.16	1.36	0.87

Notas:

1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município

2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas

2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas

3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas

4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões

5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : Luzinópolis

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : $\geq 95\%$

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.67	99.65	99.73	99.66	99.75	99.72	99.71	99.75	99.66	99.71	99.75	99.67
OI	97.68	98.12	97.04	94.92	94.28	95.64	96.64	96.66	96.48	94.67	95.81	96.42
VIVO	99.16	99.39	99.41	99.51	99.44	99.32	99.23	99.05	99.1	99.4	99.53	99.45

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : $\leq 2\%$

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.24	0.25	0.22	0.23	0.27	0.25	0.28	0.27	0.29	0.29	0.28	0.3
OI	0.81	0.74	0.68	0.61	0.7	0.5	0.6	0.47	0.47	0.5	0.69	0.47
VIVO	1.3	1.36	1.24	0.75	0.78	0.77	1.05	1.08	1.15	0.93	0.75	0.8

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : $\geq 98\%$

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.91	99.88	99.87	99.86	99.86	99.86	99.85	99.84	99.83	99.84	99.82	99.81
OI	98.47	98.53	98.04	97.0	97.53	97.92	98.23	98.16	98.21	97.74	98.19	98.49
VIVO	99.59	99.57	99.56	99.51	99.49	99.47	99.47	99.44	99.47	99.48	99.43	99.49

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : $\leq 5\%$

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.3	0.32	0.37	0.38	0.37	0.41	0.42	0.44	0.45	0.41	0.42	0.41
OI	0.39	0.4	0.58	0.82	0.66	0.53	0.51	0.43	0.44	0.62	0.41	0.43
VIVO	0.79	0.94	0.94	1.07	1.08	1.08	1.25	1.2	1.19	1.18	1.15	1.07

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OI	98.12	98.24	97.66	95.99	96.63	97.24	97.81	97.72	97.65	96.64	97.63	97.99
VIVO	99.59	99.57	99.56	99.51	99.49	99.47	99.47	99.44	99.47	99.48	99.43	99.49

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OI	0.45	0.46	0.67	1.06	0.85	0.66	0.6	0.48	0.52	0.89	0.49	0.53
VIVO	0.79	0.94	0.94	1.07	1.08	1.08	1.25	1.2	1.19	1.18	1.15	1.07

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.91	99.88	99.87	99.86	99.86	99.86	99.85	99.84	99.83	99.84	99.82	99.81
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.3	0.32	0.37	0.38	0.37	0.41	0.42	0.44	0.45	0.41	0.42	0.41
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OI	99.85	99.78	99.77	99.57	99.68	99.76	99.77	99.75	99.72	99.75	99.74	99.8
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OI	0.18	0.17	0.2	0.23	0.23	0.19	0.2	0.26	0.23	0.16	0.21	0.16
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas:

1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município

2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas

2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas

3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas

4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões

5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : Maurilândia do Tocantins

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : ≥ 95 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.39	99.19	99.49	99.41	99.43	99.53	99.44	99.58	99.63	99.56	99.64	99.68
VIVO	98.97	98.29	97.64	98.03	97.4	98.79	98.27	98.38	98.54	98.39	98.71	98.52

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : ≤ 2 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.33	0.39	0.39	0.38	0.34	0.31	0.31	0.32	0.28	0.26	0.23	0.22
VIVO	0.87	0.93	0.85	0.72	0.78	0.68	0.72	0.77	0.8	0.95	0.91	0.78

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : ≥ 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.78	99.77	99.89	99.9	99.9	99.92	99.93	99.94	99.91	99.92	99.94	99.92
VIVO	99.56	99.59	99.35	99.4	99.54	99.58	99.55	99.56	99.61	99.34	99.71	99.62

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : ≤ 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.44	0.71	0.48	0.42	0.44	0.38	0.37	0.3	0.3	0.28	0.24	0.26
VIVO	0.87	0.9	1.27	1.26	1.02	1.04	1.07	0.9	0.9	0.83	0.64	0.87

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.04	99.29	99.2	99.18	99.16	99.25	99.3	99.28	99.18	99.18	99.5	99.4
VIVO	99.56	99.59	99.35	99.4	99.54	99.58	99.55	99.56	99.61	99.34	99.71	99.62

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.18	0.16	0.23	0.23	0.27	0.25	0.39	0.37	0.27	0.21	0.22	0.19
VIVO	0.87	0.9	1.27	1.26	1.02	1.04	1.07	0.9	0.9	0.83	0.64	0.87

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.86	99.87	99.86	99.84	99.86	99.88	99.87	99.88	99.87	99.88	99.89	99.87
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.66	0.83	0.84	0.84	0.85	0.71	0.69	0.61	0.61	0.61	0.54	0.61
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.97	99.88	99.94	99.96	99.95	99.96	99.96	99.97	99.95	99.97	99.97	99.96
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.08	0.08	0.07	0.06	0.08	0.06	0.06	0.07	0.08	0.05	0.08	0.1
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas:

1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município

2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas

2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas

3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas

4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões

5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : Nazaré

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : ≥ 95 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.89	99.83	99.82	99.83	99.89	99.9	99.89	99.9	99.84	99.9	99.83	99.85
TIM	-	-	-	-	99.9	99.83	99.85	99.92	99.89	99.86	99.85	99.93
VIVO	99.84	99.86	99.81	98.78	98.36	98.53	99.84	99.88	99.8	98.7	99.85	99.79

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : ≤ 2 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.22	0.19	0.14	0.13	0.14	0.12	0.12	0.12	0.13	0.15	0.11	0.08
TIM	-	-	-	-	0.56	0.78	0.64	0.67	0.76	0.57	1.01	0.68
VIVO	0.83	0.75	0.73	0.75	0.66	0.8	0.82	0.8	1.06	0.87	1.04	0.91

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : ≥ 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.88	99.89	99.9	99.87	99.88	99.89	99.89	99.88	99.87	99.87	99.84	99.9
TIM	99.93	99.93	99.93	99.93	99.85	99.84	99.84	99.89	99.89	99.9	99.8	99.89
VIVO	99.14	99.2	99.0	98.56	98.21	98.4	98.86	99.08	99.04	98.9	98.31	98.35

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : ≤ 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.15	0.12	0.13	0.11	0.11	0.12	0.15	0.11	0.13	0.22	0.15	0.35
TIM	0.09	0.09	0.11	0.11	0.39	0.41	0.37	0.4	0.36	0.34	0.65	0.87
VIVO	1.6	1.56	1.58	1.73	1.75	1.75	1.99	2.19	2.13	2.08	2.38	2.7

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	98.98	99.21	99.38	98.9	99.33	99.34	99.31	99.21	99.15	98.94	99.02	99.36
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	98.95	99.01	98.72	98.18	97.57	97.69	98.12	98.4	98.41	98.17	97.53	97.47

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.22	0.13	0.08	0.14	0.08	0.09	0.1	0.13	0.14	0.15	0.14	0.12
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	2.27	2.25	2.3	2.53	2.77	2.94	4.04	4.63	4.19	4.15	3.92	4.26

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.97	99.95	99.93	99.93	99.93	99.93	99.91	99.92	99.93	99.92	99.9	99.92
TIM	-	-	-	-	99.25	99.01	99.21	99.23	99.41	99.25	98.81	99.46
VIVO	99.56	99.49	99.36	99.4	99.23	99.01	99.19	99.23	99.4	99.22	98.81	99.46

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.25	0.22	0.25	0.2	0.21	0.22	0.23	0.22	0.23	0.2	0.3	0.23
TIM	-	-	-	-	0.77	0.87	0.87	0.95	0.9	0.85	1.34	2.02
VIVO	0.61	0.72	0.8	0.78	0.77	0.87	0.87	0.94	0.9	0.85	1.34	2.16

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.96	99.96	99.96	99.94	99.94	99.94	99.94	99.93	99.93	99.94	99.93	99.94
TIM	99.93	99.93	99.93	99.93	99.92	99.93	99.9	99.96	99.94	99.96	99.94	99.94
VIVO	99.93	99.93	99.93	99.93	99.92	99.93	99.91	99.96	99.94	99.96	99.94	99.94

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.05	0.05	0.05	0.05	0.04	0.05	0.09	0.05	0.08	0.23	0.08	0.41
TIM	0.09	0.09	0.11	0.11	0.09	0.1	0.08	0.09	0.08	0.07	0.11	0.14
VIVO	0.09	0.09	0.11	0.11	0.09	0.11	0.08	0.09	0.08	0.07	0.11	0.14

Notas:

1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município

2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas

2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas

3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas

4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões

5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : Palmeiras do Tocantins

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : ≥ 95 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.83	99.82	99.84	99.86	99.84	99.82	99.85	99.75	99.79	99.81	99.83	99.81
OI	99.9	99.76	99.94	99.9	99.71	99.86	99.98	99.87	99.85	99.9	99.85	99.95
TIM	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	99.97	100.0	100.0	99.99	99.99	100.0

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : ≤ 2 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.27	0.26	0.25	0.27	0.25	0.27	0.23	0.23	0.21	0.22	0.19	0.17
OI	0.81	1.16	0.97	1.1	1.03	1.05	0.75	1.06	0.76	0.84	0.48	0.74
TIM	2.1	2.39	1.54	2.01	2.36	2.42	2.62	2.19	2.13	1.7	2.44	2.36

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : ≥ 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.86	99.88	99.87	99.87	99.85	99.87	99.86	99.87	99.88	99.88	99.9	99.87
OI	98.87	98.9	98.72	98.72	99.0	98.86	98.74	98.59	98.45	98.8	98.8	98.58
TIM	99.75	99.73	99.81	99.81	99.78	99.72	99.71	99.77	99.83	99.57	99.88	99.92

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : ≤ 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.37	0.34	0.41	0.35	0.37	0.35	0.36	0.3	0.3	0.33	0.28	0.37
OI	0.36	0.47	0.55	0.44	0.38	0.37	0.43	0.44	0.56	0.54	0.53	0.51
TIM	3.19	2.67	1.79	3.07	3.29	3.28	2.84	0.74	3.49	3.59	3.36	2.99

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.3	99.24	99.32	99.34	99.27	99.34	99.37	99.39	99.29	99.24	99.37	99.25
OI	98.23	98.38	98.05	98.04	98.58	98.41	98.21	98.1	97.7	98.08	98.0	97.83
TIM	99.74	99.72	99.95	99.8	99.74	99.7	99.66	99.74	99.85	99.51	99.89	99.95

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.76	0.77	0.68	0.7	0.77	0.68	0.68	0.62	0.76	0.71	0.65	0.82
OI	0.49	0.62	0.76	0.61	0.5	0.47	0.55	0.53	0.77	0.65	0.66	0.68
TIM	5.47	4.4	4.46	4.66	5.11	4.88	4.32	5.03	5.09	4.9	4.74	4.38

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.89	99.88	99.86	99.85	99.84	99.86	99.85	99.86	99.85	99.85	99.87	99.83
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.53	0.56	0.63	0.64	0.68	0.65	0.62	0.64	0.65	0.64	0.59	0.69
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.97	99.97	99.96	99.96	99.94	99.95	99.95	99.95	99.95	99.95	99.96	99.95
OI	99.89	99.87	99.84	99.85	99.83	99.84	99.82	99.82	99.79	99.87	99.85	99.8
TIM	99.77	99.75	99.74	99.83	99.89	99.77	99.82	99.77	99.79	99.79	99.82	99.82

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.11	0.11	0.17	0.11	0.07	0.05	0.12	0.05	0.05	0.11	0.08	0.17
OI	0.16	0.2	0.19	0.17	0.15	0.16	0.19	0.2	0.18	0.39	0.35	0.23
TIM	0.83	0.97	1.02	0.73	0.51	0.54	0.59	0.62	0.65	0.64	0.51	0.6

Notas:

1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município

2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas

2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas

3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas

4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões

5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : Praia Norte

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : ≥ 95 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.9	99.91	99.92	99.9	99.92	99.5	99.89	99.87	99.89	99.91	99.94	99.94
TIM	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : ≤ 2 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.12	0.14	0.11	0.18	0.14	0.51	0.13	0.1	0.11	0.12	0.09	0.1
TIM	0.56	0.9	1.14	0.43	0.44	0.63	0.7	0.64	0.83	0.47	0.36	0.45

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : ≥ 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.77	99.86	99.87	99.85	99.85	99.84	99.88	99.87	99.87	99.81	99.87	99.82
TIM	99.98	99.99	99.97	99.95	99.98	99.98	99.98	99.89	99.98	99.88	99.98	99.98

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : ≤ 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.21	0.19	0.28	0.19	0.18	0.31	0.22	0.16	0.26	0.2	0.18	0.27
TIM	2.38	2.31	2.24	2.86	2.77	1.83	2.28	0.35	2.41	2.07	1.79	2.27

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	98.84	99.3	99.31	99.11	99.02	99.12	99.44	99.37	99.34	98.89	99.38	99.18
TIM	100.0	100.0	100.0	99.96	99.99	99.99	100.0	100.0	99.99	100.0	100.0	100.0

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.16	0.09	0.16	0.18	0.18	0.14	0.17	0.14	0.19	0.14	0.15	0.16
TIM	2.6	2.56	3.3	3.15	3.06	1.95	2.55	2.3	2.71	2.25	1.98	2.57

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.84	99.89	99.9	99.9	99.88	99.88	99.85	99.89	99.88	99.88	99.88	99.86
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.31	0.33	0.4	0.4	0.38	0.56	0.44	0.41	0.45	0.41	0.4	0.45
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.96	99.96	99.95	99.95	99.95	99.94	99.94	99.93	99.93	99.93	99.93	99.92
TIM	99.76	99.86	99.91	99.79	99.84	99.82	99.81	99.88	99.87	98.35	99.82	99.83

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.13	0.11	0.22	0.1	0.07	0.18	0.12	0.06	0.2	0.13	0.11	0.24
TIM	0.25	0.2	0.35	0.46	0.31	0.33	0.21	0.16	0.16	0.23	0.25	0.3

Notas:

- 1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município
- 2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

- 1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas
- 2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas
- 3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas
- 4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões
- 5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : Riachinho

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : ≥ 95 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.76	99.83	99.82	99.81	99.81	99.77	99.85	99.84	99.82	99.88	99.79	99.74
VIVO	99.3	99.31	99.4	99.43	98.94	99.46	99.47	99.43	98.73	99.32	99.58	99.38

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : ≤ 2 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.27	0.28	0.23	0.28	0.25	0.24	0.21	0.2	0.21	0.16	0.17	0.29
VIVO	1.8	1.81	1.44	1.35	1.4	1.16	1.35	1.29	1.47	1.33	0.86	0.87

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : ≥ 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.81	99.84	99.86	99.87	99.84	99.87	99.85	99.83	99.85	99.85	99.85	99.81
VIVO	99.65	99.66	99.62	99.54	99.6	99.61	99.62	99.71	99.73	99.62	99.71	99.69

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : ≤ 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.26	0.26	0.29	0.33	0.33	0.29	0.26	0.26	0.25	0.31	0.22	0.36
VIVO	0.86	1.01	1.14	1.17	1.11	1.13	1.15	1.24	1.04	1.13	0.74	0.74

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.02	98.73	98.91	98.98	98.72	98.96	99.04	98.69	98.42	98.71	98.93	98.78
VIVO	99.65	99.66	99.62	99.54	99.6	99.61	99.62	99.71	99.73	99.62	99.71	99.69

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.38	0.62	0.5	0.58	0.72	0.55	0.37	0.53	0.7	0.45	0.43	0.64
VIVO	0.86	1.01	1.14	1.17	1.11	1.13	1.15	1.24	1.04	1.13	0.74	0.74

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.94	99.94	99.93	99.91	99.92	99.93	99.91	99.9	99.92	99.91	99.89	99.87
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.4	0.41	0.47	0.5	0.47	0.52	0.48	0.52	0.47	0.49	0.48	0.53
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.95	99.98	99.98	99.98	99.97	99.98	99.97	99.98	99.98	99.97	99.97	99.96
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.05	0.07	0.1	0.18	0.18	0.07	0.06	0.07	0.07	0.18	0.06	0.25
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas:

1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município

2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas

2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas

3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas

4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões

5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : Sampaio

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : ≥ 95 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.85	-	99.88	-	99.91	99.84	99.88	99.89	99.85	99.88	99.85	99.67
VIVO	99.84	99.87	99.87	99.87	99.86	99.76	99.86	99.82	99.83	99.86	99.84	99.69

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : ≤ 2 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.36	-	0.32	-	0.47	0.45	0.39	0.45	0.53	0.53	0.66	0.82
VIVO	0.43	0.37	0.37	0.44	0.46	0.53	0.46	0.54	0.58	0.57	0.67	0.78

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : ≥ 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.38	-	99.09	-	99.22	98.85	98.99	99.09	99.04	99.14	99.14	99.11
VIVO	99.54	99.56	99.47	99.54	99.58	99.6	99.6	99.63	99.59	97.52	99.17	99.25

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : ≤ 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	1.01	-	1.36	-	0.97	1.17	0.94	1.01	1.15	1.28	1.22	1.64
VIVO	1.01	1.01	1.16	1.0	0.89	0.84	0.78	0.87	0.98	1.5	1.1	1.07

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	99.21	99.12	99.02	99.04	99.14	99.13	99.01	99.07	98.99	93.73	97.57	97.88

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	2.09	2.47	2.48	2.6	2.35	2.46	3.02	2.57	2.72	3.92	3.24	2.72

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.38	-	99.09	-	99.22	98.85	98.99	99.09	99.04	99.14	99.14	99.11
VIVO	99.38	99.34	99.1	99.13	99.26	98.92	99.0	99.1	99.04	99.12	99.14	99.11

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	1.01	-	1.36	-	0.97	1.17	0.94	1.01	1.15	1.28	1.22	1.64
VIVO	1.0	1.07	1.37	1.05	0.97	1.06	0.91	1.03	1.14	1.26	1.21	1.65

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	99.85	99.86	99.82	99.86	99.83	99.84	99.81	99.9	99.91	99.91	99.89	99.87

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	0.11	0.1	0.16	0.16	0.15	0.18	0.13	0.14	0.14	0.14	0.15	0.16

Notas:

- 1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município
- 2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

- 1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas
- 2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas
- 3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas
- 4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões
- 5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : Santa Terezinha do Tocantins

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : ≥ 95 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.89	99.92	99.92	99.97	99.91	99.92	99.96	99.93	99.95	99.9	99.94	99.95
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	99.92	99.89	99.76	97.93	97.04	98.05	99.89	99.93	99.86	97.86	99.9	99.01

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : ≤ 2 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.14	0.1	0.1	0.12	0.09	0.07	0.09	0.12	0.08	0.11	0.11	0.09
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	0.38	0.77	0.36	0.44	0.47	0.33	0.46	0.42	0.6	0.51	0.83	0.54

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : ≥ 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.97	99.96	99.97	99.97	99.95	99.97	99.96	99.97	99.97	99.96	99.97	99.93
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98.96	99.45
VIVO	99.46	99.53	99.04	97.93	98.07	98.25	99.56	99.24	99.45	98.48	99.42	99.15

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : ≤ 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.15	0.1	0.11	0.08	0.15	0.07	0.09	0.09	0.37	0.26	0.12	0.46
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.83	0.27
VIVO	1.2	0.97	1.11	1.09	1.07	1.04	0.98	1.4	1.06	0.94	1.25	1.32

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96.95
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	99.46	99.53	99.04	97.93	98.07	98.25	99.56	99.24	99.45	98.48	99.42	99.15

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.45
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	1.2	0.97	1.11	1.09	1.07	1.04	0.98	1.4	1.06	0.94	1.25	1.32

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.94	99.96	99.96	99.95	99.96	99.97	99.96	99.96	99.95	99.94	99.93	99.94
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.15	0.17	0.19	0.17	0.16	0.15	0.18	0.19	0.2	0.21	0.23	0.21
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.98	99.96	99.97	99.97	99.95	99.97	99.96	99.97	99.97	99.96	99.97	99.97
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98.96	99.45
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.16	0.05	0.06	0.04	0.14	0.03	0.04	0.05	0.44	0.29	0.08	0.54
TIM	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.83	0.27
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas:

1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município

2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas

2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas

3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas

4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões

5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : São Bento do Tocantins

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : ≥ 95 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.81	99.84	99.82	99.85	99.84	99.81	99.79	99.85	99.8	99.8	99.84	99.77
VIVO	95.76	94.86	98.07	99.77	99.58	99.51	99.65	99.34	99.51	99.54	99.41	99.65

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : ≤ 2 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.26	0.27	0.24	0.25	0.26	0.21	0.24	0.2	0.23	0.21	0.22	0.31
VIVO	2.18	2.21	1.81	2.38	2.91	2.42	2.72	2.75	2.48	2.31	2.65	2.15

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : ≥ 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.91	99.92	99.91	99.91	99.91	99.91	99.9	99.92	99.91	99.9	99.91	99.84
VIVO	99.49	99.41	99.36	99.4	99.37	99.43	99.41	99.33	99.41	99.45	99.42	99.45

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : ≤ 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.27	0.26	0.28	0.26	0.25	0.25	0.26	0.27	0.28	0.31	0.25	0.25
VIVO	0.99	1.24	1.27	1.25	1.3	1.19	1.2	1.23	1.18	1.2	1.24	1.19

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.51	99.55	99.53	99.42	99.52	99.44	99.56	99.47	99.36	99.33	99.39	99.03
VIVO	99.49	99.41	99.36	99.4	99.37	99.43	99.41	99.33	99.41	99.45	99.42	99.45

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.04	0.04	0.05	0.08	0.03	0.06	0.06	0.07	0.08	0.17	0.06	0.12
VIVO	0.99	1.24	1.27	1.25	1.3	1.19	1.2	1.23	1.18	1.2	1.24	1.19

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.91	99.89	99.89	99.89	99.89	99.89	99.88	99.88	99.87	99.87	99.88	99.87
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.34	0.37	0.41	0.4	0.39	0.4	0.41	0.42	0.41	0.43	0.41	0.43
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.97	99.96	99.97	99.97	99.97	99.97	99.97	99.97	99.97	99.96	99.95	99.97
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.14	0.11	0.09	0.1	0.08	0.06	0.07	0.11	0.15	0.19	0.11	0.12
VIVO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas:

1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município

2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas

2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas

3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas

4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões

5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : São Miguel do Tocantins

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : ≥ 95 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.73	99.86	99.79	99.54	99.85	99.88	99.79	99.68	99.83	99.87	99.87	99.78
OI	97.58	97.46	97.47	97.67	98.77	98.88	98.83	98.76	98.76	98.8	98.8	98.76

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : ≤ 2 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.12	0.12	0.13	0.23	0.11	0.15	0.17	0.16	0.1	0.17	0.14	0.11
OI	0.58	0.58	0.75	0.67	0.53	0.53	0.57	0.52	0.54	0.55	0.45	0.46

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : ≥ 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.95	99.95	99.94	99.94	99.93	99.93	99.9	99.89	99.89	99.88	99.85	99.9
OI	98.88	98.88	98.91	98.85	98.91	98.93	98.91	98.92	98.84	98.84	98.74	98.73

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : ≤ 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.08	0.08	0.12	0.09	0.1	0.13	0.16	0.19	0.13	0.16	0.14	0.17
OI	0.76	0.78	0.83	0.74	0.52	0.53	0.52	0.48	0.46	0.47	0.49	0.47

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OI	98.86	98.87	98.9	98.85	98.89	98.9	98.89	98.9	98.81	98.82	98.71	98.69

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OI	0.45	0.46	0.51	0.48	0.39	0.4	0.4	0.35	0.35	0.35	0.37	0.35

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.95	99.95	99.94	99.94	99.93	99.93	99.9	99.89	99.89	99.88	99.85	99.9
OI	99.14	99.08	99.04	98.95	99.45	99.57	99.57	99.54	99.56	99.54	99.57	99.55

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.08	0.08	0.12	0.09	0.1	0.13	0.16	0.19	0.13	0.16	0.14	0.17
OI	1.86	1.92	1.91	1.7	1.07	1.13	1.11	1.11	1.04	1.06	1.0	0.99

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas:

1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município

2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas

2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas

3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas

4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões

5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : São Sebastião do Tocantins

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : ≥ 95 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.78	-	99.81	-	99.83	99.78	99.8	99.87	99.88	99.88	99.88	99.86
VIVO	99.76	99.78	99.81	99.79	99.77	99.58	99.55	99.76	99.81	99.83	99.82	99.81

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : ≤ 2 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.6	-	0.52	-	0.66	0.75	0.71	0.49	0.5	0.46	0.56	0.65
VIVO	0.72	0.74	0.65	0.65	0.75	1.0	1.07	0.7	0.64	0.57	0.66	0.76

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : ≥ 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	98.87	-	98.61	-	98.62	98.56	98.71	99.0	99.17	99.15	99.26	99.18
VIVO	98.46	98.64	98.6	98.75	98.76	98.68	98.64	98.89	98.96	97.75	98.74	98.72

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : ≤ 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	1.59	-	1.86	-	1.54	1.74	1.56	1.47	1.43	1.39	1.3	1.94
VIVO	2.6	2.54	2.58	2.47	2.34	2.43	2.51	2.49	2.5	2.53	2.65	2.77

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	98.05	98.25	98.17	98.37	98.31	98.18	97.82	98.12	98.11	96.45	97.99	98.02

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	3.59	3.65	3.67	3.68	3.63	3.83	4.93	4.76	5.1	4.23	4.72	4.53

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	98.87	-	98.61	-	98.62	98.56	98.71	99.0	99.17	99.15	99.26	99.18
VIVO	98.87	98.67	98.59	98.5	98.59	98.62	98.72	99.0	99.18	99.16	99.25	99.18

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	1.59	-	1.86	-	1.54	1.74	1.56	1.47	1.43	1.39	1.3	1.94
VIVO	1.59	1.81	1.88	1.55	1.54	1.58	1.51	1.48	1.44	1.36	1.29	1.94

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	99.81	99.82	99.75	99.68	99.66	99.62	99.54	99.81	99.82	99.81	99.81	99.81

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIVO	0.22	0.19	0.29	0.4	0.36	0.43	0.42	0.4	0.4	0.38	0.36	0.37

Notas:

1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município

2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas

2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas

3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas

4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões

5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : Sítio Novo do Tocantins

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : ≥ 95 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.57	99.61	99.4	99.64	99.62	99.56	99.6	99.62	99.54	99.55	99.53	99.63
OI	99.72	99.73	99.7	99.73	99.68	99.7	99.75	99.72	99.22	99.15	99.72	98.15

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : ≤ 2 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.27	0.26	0.25	0.26	0.27	0.27	0.25	0.25	0.27	0.23	0.27	0.27
OI	0.35	0.31	0.42	0.26	0.29	0.31	0.3	0.28	0.29	0.31	0.3	0.27

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : ≥ 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.82	99.78	99.79	99.76	99.78	99.77	99.75	99.76	99.78	99.74	99.75	99.74
OI	99.09	99.07	99.02	99.15	99.13	99.1	99.06	99.03	98.87	98.77	98.99	98.5

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : ≤ 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.56	0.7	0.74	0.76	0.74	0.74	0.72	0.77	0.73	0.79	0.83	0.87
OI	0.82	0.79	0.81	0.74	0.82	0.75	0.83	0.79	0.83	0.87	0.81	0.76

DADOS 2G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OI	99.04	99.05	98.96	99.09	99.08	99.07	99.01	98.96	98.8	98.82	98.93	98.4

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OI	2.04	2.0	2.1	1.93	2.2	1.88	2.03	2.18	2.17	2.11	2.15	1.94

DADOS 3G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.82	99.78	99.79	99.76	99.78	99.77	99.75	99.76	99.78	99.74	99.75	99.74
OI	99.63	99.38	99.68	99.7	99.64	99.47	99.62	99.69	99.64	98.27	99.71	99.56

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.56	0.7	0.74	0.76	0.74	0.74	0.72	0.77	0.73	0.79	0.83	0.87
OI	0.21	0.2	0.21	0.19	0.19	0.18	0.18	0.19	0.18	0.23	0.17	0.18

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Notas:

1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município

2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas

2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas

3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas

4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões

5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)

Monitoramento de Redes do Serviço Móvel Pessoal – SMP (Telefonia móvel)

Relatório de Dados de Fiscalização Consolidados por Município e Estado (UF)

UF : TO - Município : Tocantinópolis

VOZ - Resultados

Taxa de conexão de VOZ (%) - Referência : $\geq 95\%$

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.76	99.95	99.61	96.48	99.02	99.29	99.44	99.73	99.77	99.76	99.76	99.66
OI	84.04	86.75	98.55	98.75	90.48	96.19	97.26	96.31	97.43	96.35	96.39	94.29
TIM	99.44	99.19	98.65	99.07	98.88	98.11	96.41	98.76	98.52	96.95	98.59	98.53
VIVO	99.84	97.78	99.85	99.26	98.89	99.28	98.94	99.7	99.83	99.04	99.57	96.9

Taxa de desconexão de VOZ (%) - Referência : $\leq 2\%$

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.13	0.2	0.13	0.26	0.19	0.14	0.12	0.09	0.09	0.12	0.09	0.08
OI	0.51	0.61	0.41	0.52	0.47	0.59	0.45	0.4	0.43	0.41	0.46	0.29
TIM	0.7	0.69	0.76	0.64	0.68	0.57	1.21	0.35	0.91	1.01	0.81	0.75
VIVO	0.29	0.36	0.26	0.35	0.36	0.39	0.33	0.31	0.39	0.37	0.38	0.31

DADOS - Resultados

Taxa de conexão de DADOS (%) - Referência : $\geq 98\%$

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.57	99.46	99.53	99.43	99.37	99.4	99.5	99.61	99.64	99.59	99.62	99.5
OI	98.89	98.94	99.11	99.09	99.01	98.99	99.01	99.11	99.16	98.94	98.89	98.89
TIM	99.53	99.23	99.44	99.6	99.48	98.19	94.45	99.75	99.03	97.95	99.41	98.88
VIVO	99.5	99.48	99.33	99.08	99.07	99.31	99.56	99.64	99.24	99.39	99.61	97.99

Taxa de desconexão de DADOS (%) - Referência : $\leq 5\%$

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.21	0.16	0.37	0.41	0.34	0.33	0.31	0.22	0.21	0.26	0.24	0.26
OI	1.06	0.91	0.92	0.97	0.95	1.14	1.06	1.06	1.17	1.23	1.34	1.06
TIM	0.89	0.97	0.57	0.79	0.99	0.89	1.4	0.36	0.96	1.14	1.06	0.92
VIVO	0.81	0.82	0.86	0.89	0.79	0.69	0.55	0.6	0.63	0.62	0.58	0.57

DADOS 2G - Resultados**Taxa de conexão de DADOS 2G (%) - Referência : >= 98 %**

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	98.83	98.6	98.74	98.54	98.4	98.42	98.59	98.72	98.72	98.72	98.8	98.46
OI	98.89	98.94	99.11	99.09	99.01	98.99	99.01	99.11	99.16	98.94	98.89	98.89
TIM	99.15	98.51	97.54	99.2	98.98	96.08	90.02	96.89	98.28	96.43	99.0	97.73
VIVO	99.28	99.28	98.97	98.39	98.16	98.68	99.4	99.48	98.24	98.64	99.5	93.55

Taxa de desconexão de DADOS 2G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.19	0.26	0.33	0.3	0.29	0.28	0.27	0.29	0.26	0.29	0.26	0.28
OI	1.06	0.91	0.92	0.97	0.95	1.14	1.06	1.06	1.17	1.23	1.34	1.06
TIM	1.86	2.05	2.16	1.8	2.2	2.01	2.89	2.48	2.18	2.3	2.28	2.13
VIVO	1.68	1.79	1.78	1.78	1.84	1.5	1.38	1.47	1.57	1.55	1.44	1.54

DADOS 3G - Resultados**Taxa de conexão de DADOS 3G (%) - Referência : >= 98 %**

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.89	-	99.89	99.85	99.87	99.87	99.88	99.89	99.9	99.89	99.89	99.88
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM	99.54	99.66	99.64	99.65	99.58	99.51	99.14	99.52	99.57	99.58	99.67	99.62
VIVO	98.9	98.89	98.79	98.9	98.73	98.65	98.9	98.83	98.9	98.67	98.63	98.94

Taxa de desconexão de DADOS 3G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.46	-	0.8	1.43	1.03	0.89	0.77	0.62	0.55	0.64	0.64	0.81
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM	0.04	0.04	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.06	0.05	0.05	0.06
VIVO	0.62	0.78	0.98	0.97	0.93	0.89	0.72	0.68	0.7	0.85	0.77	0.66

DADOS 4G - Resultados

Taxa de conexão de DADOS 4G (%) - Referência : >= 98 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	99.95	99.94	99.94	99.93	99.92	99.88	99.91	99.93	99.93	99.92	99.92	99.92
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM	99.91	99.91	99.91	99.91	99.88	99.87	99.89	99.8	99.74	99.84	99.85	99.89
VIVO	99.71	99.66	99.61	99.63	99.61	99.72	99.67	99.74	99.73	99.75	99.7	99.7

Taxa de desconexão de DADOS 4G (%) - Referência : <= 5 %

Prestadora	MAI-2021	JUN-2021	JUL-2021	AGO-2021	SET-2021	OUT-2021	NOV-2021	DEZ-2021	JAN-2022	FEV-2022	MAR-2022	ABR-2022
CLARO	0.06	0.1	0.17	0.1	0.11	0.12	0.14	0.07	0.08	0.12	0.12	0.1
OI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TIM	0.28	0.29	0.3	0.3	0.4	0.32	0.3	0.37	0.21	0.23	0.22	0.23
VIVO	0.21	0.23	0.19	0.21	0.17	0.18	0.17	0.2	0.2	0.2	0.2	0.22

Notas:

1) O símbolo "-" representa dados inválidos ou ausência de prestação de serviço no município

2) Os dados são coletados 24h por dia, todos os dias do mês

Legenda:

1) Taxa de Conexão de Voz: Total de chamadas completadas dividido pelo total de tentativas

2) Taxa de Desconexão de Voz: Total de chamadas interrompidas (queda) dividido pelo total de chamadas

3) Taxa de Conexão de Dados: Total de conexões de dados dividido pelo total de tentativas

4) Taxa de Desconexão de Dados: Total de conexões de dados interrompidas (queda) dividido pelo total de conexões

5) Taxa de Disponibilidade: Disponibilidade possível no mês (100%) menos o (somatório das durações de interrupções e quantidade de ERBs afetadas) sobre o (nº de ERBs do município x 720 minutos)