



**ESTADO DO TOCANTIMNS
PODER LEGISLATIVO**

D E S P A C H O

Encaminhe-se a **DIRLEG, 160/2023**, de autoria do Senhor Deputado **Prof. Júnior Geo** que, “Dispõe sobre a obrigatoriedade das empresas de centrais de atendimento telefônico “call center”, serviços de atendimento ao cliente “SAC” e congêneres a disponibilizarem método de atendimento de chamada de vídeo para pessoas surdas, no âmbito do Estado do Tocantins”, deliberado pelo **arquivamento** na **Comissão de Administração, Trabalho, Defesa do Consumidor, Transportes, Desenvolvimento Urbano e Serviço Público**, em 27 de junho de 2023.

Sala das Comissões, 08 de agosto de 2023.

RAIMUNDO ALVES GUIMARÃES
Coordenador de Assistência às Comissões