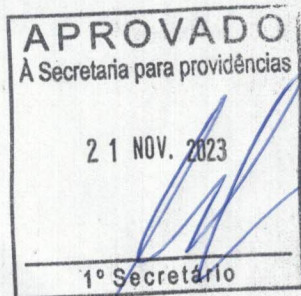


REQUERIMENTO S/Nº

001806



Requer em regime de Urgência, o encaminhamento do expediente ao Senhor Governador do Estado, através da Agência de Tecnologia da Informação (ATI), solicitando das empresas de telefonia móvel e internet; Claro, Vivo, Tim e Oi, um posicionamento sobre as constantes reclamações da qualidade das ligações feitas ao 190, em todos os 139 município do Estado do Tocantins.

O Deputado que o presente subscreve vem nos termos regimentais desta Augusta Casa de Leis, após anuência do Plenário, requerer ao Presidente desta Casa de Leis o envio de expediente em regime de urgência ao Senhor Governador, através da Agência de Tecnologia da Informação (ATI), solicitando das empresas de telefonia móvel e internet; Claro, Vivo, Tim e Oi, um posicionamento as constantes reclamações sobre a qualidade das ligações feitas ao 190, em todos os 139 município do Estado do Tocantins.

JUSTIFICATIVA

O cidadão quando faz uma ligação ao 190, se encontra em situação vulnerável e muitas vezes bastante abalado emocionalmente, com isso, se faz necessário que essa ligação seja rápida, com bastante clareza e eficiência.

Atualmente, as reclamações sobre não conseguir que a ligação se complete, ficando simplesmente mudo ou até mesmo nem chegar a chamar, têm aumentado, causando preocupação no sentido da solução ao real motivo que fez com que o cidadão realizasse a ligação.

Com isso, solicitamos que as empresas de telefonias que atendem o Estado do Tocantins, verifiquem o que tem ocorrido, pois esses relatos estão acontecendo



ESTADO DO TOCANTINS
PODER LEGISLATIVO

nos 139 municípios, sendo de grande importância que o cidadão consiga fazer seu pedido de ajuda sempre que sentir necessidade.

Diante do exposto peço aos nobres Pares apoio na aprovação da presente matéria.

Sala de Sessões, 17 de outubro de 2023.

A assinatura de Nilton Franco, feita com uma caneta azul, é uma linha fluida e estilizada que se estende sobre o nome e o cargo.
NILTON FRANCO
Deputado Estadual