



TOCANTINS
GOVERNO DO ESTADO



GABINETE DO COMANDANTE-GERAL

Ofício nº 006/2024/ CMT-GERAL
SGD: 2024/09039/005098

Palmas - TO, 15 de janeiro de 2024.

A Sua Excelência o Senhor
Deputado Estadual Amélio Cayres
Presidente da Assembleia Legislativa
Palmas - TO

Assunto: **Informações sobre o funcionamento do canal 190 (Presta).**

Senhor Presidente,

Em resposta ao Ofício Nº 1.213 - P (SGD: 2023/09039/097136), de 9 de novembro de 2023, por meio do qual Vossa Excelência encaminha o Requerimento Nº 1.842/2023, de autoria do Deputado Estadual Professor Júnior Geo, que solicita informações acerca do funcionamento do canal 190, informamos que várias medidas para a solução dos problemas e melhorias no atendimento de emergência do referido canal já foram tomadas, sendo elas:

- ✓ Gestão junto a Operadora de Telefonia OI sobre os problemas apresentados nas linhas telefônicas do 190;
- ✓ Adiantado processo de licitação para contratação de serviços de telefonia digital, sistema VOIP (Voz sob Protocolo de Internet), o que proporcionará mais recursos para ampliação do sistema de comunicação do Sistema Integrado de Operações - SIOP;
- ✓ Apresentação de Projeto de Modernização Tecnológica do SIOP e solicitação de equipamentos de telefonia e informática junto à Superintendência de Segurança Integrada da Secretaria Estadual de Segurança Pública, da qual o

304 Sul, Av. LO 5, Quadra AE, Lote 02, CEP: 77021-022-PALMAS-TO
Tel.: (63) 3218-2702-E-mail: gcgpmtto@gmail.com



Sistema Integrado de Operações faz parte (conforme Lei Estadual nº 1.565 de 21 de abril de 2005, DOE nº 1.907).

Ademais, nos colocamos à disposição dos representantes do Parlamento Estadual a fim de discutir outras medidas que possam viabilizar as melhorias necessárias à reestruturação do Sistema Integrado de Operações (SIOP) e, conseqüentemente, a prestação de um serviço de maior excelência à população tocaninense.

Respeitosamente,

Assinatura Digital

Márcio Antônio **Barbosa** de Mendonça - **CEL QOPM**
Comandante-Geral da PMTO - Secretário de Estado

304 Sul, Av. LO 5, Quadra AE, Lote 02, CEP: 77021-022-PALMAS-TO
Tel.: (63) 3218-2702-E-mail: gcgpmt@gmail.com

