

SGD: 2024/09019/015135

OFÍCIO Nº 1309/2024/SEGOV

Palmas, 25 de novembro de 2024.

A Sua Excelência o Senhor  
**Deputado AMÉLIO CAYRES**  
Presidente da Assembleia Legislativa do Estado do Tocantins  
NESTA

**A/C:**  
**Deputados Estaduais**  
**Luciano Oliveira**  
**Nilton Franco**  
**Eduardo do Dertins**

**Assunto: Resposta aos Requerimentos nºs 1784, 1830, 1806 e 1852/2023 e 00075/2024.**

Senhor Presidente,

Cumprimentando-o cordialmente, e em atenção aos expedientes em epígrafes, encaminhamos a Vossa Excelência, manifestação da Agência de Tecnologia da Informação – ATI, por meio do OFÍCIO Nº 778/2024/GABPRES/ATI, SGD nº 2024/26819/008964, contendo considerações acerca dos pleitos.

Atenciosamente,

*Assinatura eletrônica*  
**KATIUSCYA ALVES BARBOSA CHAVES**  
Secretaria de Estado da Governadoria





GOVERNO DO ESTADO DO TOCANTINS  
AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

SGD: 2024/26819/008964

**OFÍCIO N° 778/2024/GABPRES/ATI**

Palmas, 04 de dezembro de 2024.

A Sua Excelência a Senhora

**KATIUSCYA BARBOSA CHAVES**

Secretária Executiva da Governadoria - SEGOV

N E S T A

**Assunto: Resposta aos Ofícios nº 1585/2023/SEGOV, nº 2246/2023/SEGOV e nº 416/2024/SEGOV - Providências sobre demandas de telecomunicações.**

Senhora Secretária,

1. Em atenção aos Ofícios nº 1585/2023/SEGOV, nº 2246/2023/SEGOV e nº 416/2024/SEGOV, que encaminharam requerimentos de parlamentares estaduais relativos à expansão e melhoria dos serviços de telecomunicações em diversas localidades do Estado do Tocantins, apresentamos as providências adotadas pela Agência de Tecnologia da Informação - ATI.

2. Inicialmente, cumpre-nos esclarecer que a ATI não possui prerrogativa ou competência legal para atuar diretamente no atendimento dessas demandas específicas, uma vez que se referem à regulação, fiscalização e prestação de serviços de telecomunicações, atribuições que competem a outros órgãos e entidades.

3. No entanto, reconhecendo a importância dessas demandas para o desenvolvimento tecnológico e a inclusão digital no estado, a ATI expediu ofícios aos seguintes órgãos competentes:

- I. Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) - Ofício nº 774/2024/GABPRES/ATI, SGD 2024/26819/008958;
- II. Defensoria Pública do Estado do Tocantins - Ofício nº 776/2024/GABPRES/ATI, SGD 2024/26819/008961;





GOVERNO DO ESTADO DO TOCANTINS  
AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

SGD: 2024/26819/008964

III. PROCON Tocantins - Ofício nº 777/2024/GABPRES/ATI, SGD 2024/26819/008963.

4. Nos referidos expedientes, foram detalhadas as demandas recebidas e solicitadas intervenções específicas dentro das respectivas competências legais de cada órgão, especialmente quanto a:

I. Expansão da cobertura de telefonia móvel e internet nas seguintes localidades:

- Carrasco Bonito - TO: Povoado Vinte Mil;
- Natividade - TO: Povoado Bonfim;
- Araguacema - TO: Distrito Bonfim, P.A Santa Clara;
- Gurupi - TO: Povoado Trevo da Praia;
- Monte do Carmo - TO: (Solicitação genérica para o município);
- Goiatins - TO: Povoado Rancharia;
- Palmeirante - TO: Povoado Paciência;
- Bandeirante - TO: Povoado Cantão.

II. Melhoria na qualidade das ligações para o número de emergência 190 em todos os 139 municípios do Tocantins;

III. Fiscalização e exigência do cumprimento das obrigações de cobertura e qualidade de serviço por parte das operadoras de telefonia móvel que operam no Tocantins.

5. Em todos os ofícios, a ATI colocou-se à disposição para fornecer informações técnicas, participar de grupos de trabalho e apoiar quaisquer iniciativas que visem à melhoria dos serviços de telecomunicações em nosso estado, sempre respeitando os limites de nossas atribuições legais.

6. Ressaltamos que, embora não possamos atuar diretamente na resolução dessas questões, a ATI permanece comprometida com seu papel de





GOVERNO DO ESTADO DO TOCANTINS  
AGÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

SGD: 2024/26819/008964

fomentar a transformação digital no Tocantins e continuará a trabalhar em estreita colaboração com outros órgãos governamentais para promover o acesso universal às tecnologias de informação e comunicação.

- SGD 2024/09019/014003 – Requerimento 741/2024;
- SGD 2024/26819/001635 – Requerimento 2034/2023;
- SGD 2023/09019/012146 – Requerimento 1049/2023;
- SGD 2024/26819/008290 e 2024/09019/013916 – Requerimento 751/2024;
- SGD 2024/26819/002558 e 2024/09019/004866 – Requerimento 075/2024;
- SGD 2023/09019/017313 e 2023/26819/009963 – Requerimento 1784/2023; 1830/2023; 1806/2023 e 1852/2023;
- SGD 2023/26819/006557 – Ofício Nº 024/2023.

7. Esta Agência manterá Vossa Excelência informada sobre quaisquer respostas ou ações decorrentes de nossa intervenção junto aos órgãos competentes.

8. Ante ao exposto, agradecemos a atenção e o reconhecimento dispensado a esta Agência para o desenvolvimento de suas atribuições.

Atenciosamente,

[Assinatura Eletrônica]

**ALÍRIO FELIX MARTINS BARROS**

Presidente da Agência de Tecnologia da Informação



ENTRADA

20 JUN. 2023

Ass. do Func. COASP



ESTADO DO TOCANTINS  
PODER LEGISLATIVO

Gabinete Deputado EDUARDO FORTES

Requerimento N° 1049 /2023

Excelentíssimo Senhor Presidente da Assembleia Legislativa do Tocantins

01049

Requer o encaminhamento de expediente ao senhor Governador do Estado, através da Agência de Tecnologia da Informação (ATI), solicitando das empresas de telefonia móvel e internet; Claro e Vivo, a instalação de torre de internet, no povoado Trevo da Praia, no Município de Gurupi.

O Deputado que o presente subscreve, vem em conformidade com os termos regimentais desta Augusta Casa de Leis, após anuênciia do Plenário, REQUERER do Senhor Presidente, que encaminhe expediente, através da Agência de Tecnologia da Informação (ATI), solicitando das empresas de telefonia móvel e internet; Claro e Vivo, a instalação de torre de internet, no povoado Trevo da Praia, no Município de Gurupi.

#### JUSTIFICATIVA

O Povoado Trevo da Praia, necessita da instalação dessa torre de internet, visto que, vai atender e beneficiar várias famílias daquela comunidade, e principalmente os mais jovens no desenvolver de suas atividades escolares.

Através da Internet, permite-se acesso informação e fontes de informação em bibliotecas, centros de documentação, serviços de informação e documentação e arquivos, fazendo pesquisa em bases de dados.

É o meio pelo qual estudamos, trabalhamos, compramos, consumimos conteúdos, pagamos contas, fazemos networking e amizades, a internet facilita a vida de milhões de pessoas.

Levar conectividade para aquela região, auxiliará o desenvolvimento socioeconômico e proporcionará melhor estrutura em diversos outros pontos, possibilitará também no cumprimento de diversas tarefas sem sair de onde estão.

Dada a importância deste pedido, em forma de Requerimento, conclamo aos Senhores Parlamentares a aprovação do presente, reiterando o pedido para que possamos atender ao apelo em pauta e proceder aos encaminhamentos devidos.

Eduardo Fortes  
Deputado Estadual



SGD: 2023/09019/012146

OFÍCIO n° 1585/2023/SEGOV

Palmas (TO), 24 de agosto de 2023.

A Sua Senhoria o Senhor  
**ALÍRIO FÉLIX MARTINS BARROS**  
Presidente da Agência de Tecnologia - ATI  
NESTA

Assunto: **Encaminha Requerimento n° 1049/2023.**

Senhor Presidente,

1. Cumprimentando-o cordialmente, encaminho a Vossa Senhoria, para análise e manifestação, o requerimento acima mencionado, de autoria do Deputado Estadual Eduardo Fortes, que solicita das empresas de telefonia móvel e internet, Claro e Vivo, a instalação de torre de internet no povoado Trevo da Praia, em Gurupi-TO.

Atenciosamente,

*Assinatura eletrônica*  
**MOUNIRA ALVES HAWAT**  
Assessora Especial do Gabinete do Governador  
Secretaria Executiva da Governadoria  
*Ato n° 1.765 - DSG. Diário Oficial n° 6145 de 08 de agosto de 2022.*



Documento foi assinado digitalmente por KATIUSCYA ALVES BARBOSA CHAVES em 17/12/2024 13:08:45.

A autenticidade deste documento pode ser verificada no site <https://sgd.to.gov.br/verificador>, informando o código verificador: D3C1965C01D77377

**ENTRADA**

17 OUT. 2023

Ass. do Func. COASP



**APROVADO**

À Secretaria para providências

21 NOV. 2023

1º Secretário

**ESTADO DO TOCANTINS  
PODER LEGISLATIVO**

**EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO  
ESTADO DO TOCANTINS**

REQUERIMENTO N° 001784 ,2023.



**Requer o envio do expediente ao Senhor Governador do Estado, através da Agência de Tecnologia da Informação (ATI), solicitando as empresas de telefonia móvel e internet, Claro e Vivo, a instalação de torre de sinal telefônico e de internet, no Povoado Rancharia em Goiatins-TO.**

O Deputado que o presente subscreve, vem, respeitosamente, nos termos regimentais, requerer após anuênciia do Plenário que seja remetido, o presente REQUERIMENTO, ao Senhor Governador, com cópia a ATI, solicitando a implantação de torre de sinal telefônico e de sinal de internet, para os moradores do Povoado Rancharia do município de Goiatins-TO.

**JUSTIFICATIVA**

Refere-se a demanda recebida em meu gabinete, diante da falta de acesso a rede telefônica e de internet, dos moradores do Povoado Rancharia no município de Goiatins-TO.

Os moradores do Povoado Rancharia, necessitam da instalação do sinal telefônico e de sinal para internet, trata-se de uma demanda que trará a possibilidade de acesso a informação as famílias da comunidade, beneficiando principalmente os estudantes, auxiliando em atividades escolares e levando o acesso a informação em tempo real.

A large, handwritten signature in black ink, appearing to be "Helder".





**ESTADO DO TOCANTINS  
PODER LEGISLATIVO**

É o meio de levar a maior e a mais utilizada rede de comunicação a essa população, proporcionando agilidade nas informações, facilidade e diversas maneiras de desempenhar trabalhos, negócios e resolutividades em geral no dia a dia. É possível trabalhar, estudar, realizar compras, acessar noticiários, e interagir socialmente.

Atualmente é através do telefone e da internet o maior canal de comunicação entre as pessoas, a proposta visa atribuir esse canal aos moradores da região.

Razão pela qual solicito aos nobres Pares a aprovação para este pleito e ao Governo do Estado o atendimento a esta demanda que é uma solicitação de toda a comunidade daquela região.

Sala das Sessões, 16 de outubro de 2023.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luciano Oliveira", is positioned above the name and title. The signature is fluid and cursive.

**LUCIANO OLIVEIRA**  
Deputado Estadual



Documento foi assinado digitalmente por KATIUSCYA ALVES BARBOSA CHAVES em 17/12/2024 13:08:45.

A autenticidade deste documento pode ser verificada no site <https://sgd.to.gov.br/verificador>, informando o código verificador: D3C1965C01D77377

**ENTRADA**

17 OUT. 2023

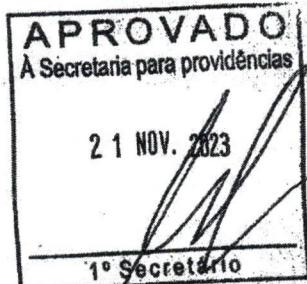
Ass. do Runge. COASP



ESTADO DO TOCANTINS  
PODER LEGISLATIVO

REQUERIMENTO S/Nº

001806



Requer em regime de Urgência, o encaminhamento do expediente ao Senhor Governador do Estado, através da Agência de Tecnologia da Informação (ATI), solicitando das empresas de telefonia móvel e internet; Claro, Vivo, Tim e Oi, um posicionamento sobre as constantes reclamações da qualidade das ligações feitas ao 190, em todos os 139 município do Estado do Tocantins.

O Deputado que o presente subscreve vem nos termos regimentais desta Augusta Casa de Leis, após anuência do Plenário, requerer ao Presidente desta Casa de Leis o envio de expediente em regime de urgência ao Senhor Governador, através da Agência de Tecnologia da Informação (ATI), solicitando das empresas de telefonia móvel e internet; Claro, Vivo, Tim e Oi, um posicionamento as constantes reclamações sobre a qualidade das ligações feitas ao 190, em todos os 139 município do Estado do Tocantins.

#### **JUSTIFICATIVA**

O cidadão quando faz uma ligação ao 190, se encontra em situação vulnerável e muitas vezes bastante abalado emocionalmente, com isso, se faz necessário que essa ligação seja rápida, com bastante clareza e eficiência.

Atualmente, as reclamações sobre não conseguir que a ligação se complete, ficando simplesmente mudo ou até mesmo nem chegar a chamar, têm aumentado, causando preocupação no sentido da solução ao real motivo que fez com que o cidadão realizasse a ligação.

Com isso, solicitamos que as empresas de telefonias que atendem o Estado do Tocantins, verifiquem o que tem ocorrido, pois esses relatos estão acontecendo



Documento foi assinado digitalmente por KATIUSCYA ALVES BARBOSA CHAVES em 17/12/2024 13:08:45.

A autenticidade deste documento pode ser verificada no site <https://sgd.to.gov.br/verificador>, informando o código verificador: D3C1965C01D77377

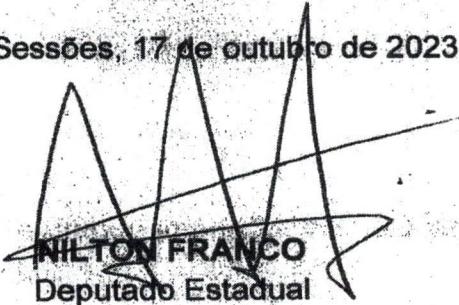


ESTADO DO TOCANTINS  
PODER LEGISLATIVO

nos 139 municípios, sendo de grande importância que o cidadão consiga fazer seu pedido de ajuda sempre que sentir necessidade.

Diante do exposto peço aos nobres Pares apoio na aprovação da presente matéria.

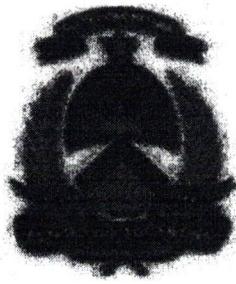
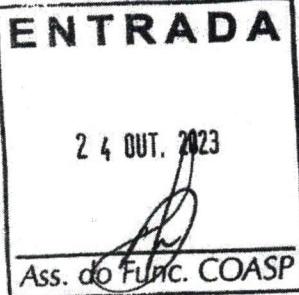
Sala de Sessões, 17 de outubro de 2023.

  
MILTON FRANCO  
Deputado Estadual



Documento foi assinado digitalmente por KATIUSCYA ALVES BARBOSA CHAVES em 17/12/2024 13:08:45.

A autenticidade deste documento pode ser verificada no site <https://sgd.to.gov.br/verificador>, informando o código verificador: D3C1965C01D77377



**ESTADO DO TOCANTINS  
PODER LEGISLATIVO**

**EXCELENTEÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO  
ESTADO DO TOCANTINS**

REQUERIMENTO N° 011830 .2023.

**Requer o envio do expediente ao Senhor Governador do Estado, através da Agência de Tecnologia da Informação (ATI), solicitando as empresas de telefonia móvel e internet, a instalação de torre de sinal telefônico e de internet, no Povoado Paciência em Palmeirante-TO.**

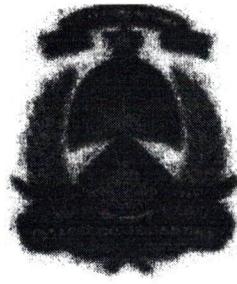
O Deputado que o presente subscreve, vem, respeitosamente, nos termos regimentais, requerer após anuência do Plenário que seja remetido, o presente REQUERIMENTO, ao Senhor Governador, com cópia a ATI, solicitando a implantação de torre de sinal telefônico e de sinal de internet, para os moradores do Povoado Paciência do município de Palmeirante-TO.

**JUSTIFICATIVA**

Refere-se a demanda recebida em meu gabinete, diante da falta de acesso a rede telefônica e de internet, dos moradores do Povoado Paciência no município de Palmeirante-TO.

Os moradores do Povoado Paciência, necessitam da instalação do sinal telefônico e de sinal para internet, trata-se de uma demanda que trará a possibilidade de acesso a informação as famílias da comunidade, beneficiando principalmente os estudantes, auxiliando em atividades escolares e levando o acesso a informação em tempo real.





**ESTADO DO TOCANTINS**  
**PODER LEGISLATIVO**

É o meio de levar a maior e a mais utilizada rede de comunicação a essa população, proporcionando agilidade nas informações, facilidade e diversas maneiras de desempenhar trabalhos, negócios e resolutividades em geral no dia a dia. É possível trabalhar, estudar, realizar compras, acessar noticiários, e interagir socialmente.

Atualmente é através do telefone e da internet o maior canal de comunicação entre as pessoas, a proposta visa atribuir esse canal aos moradores da região.

Razão pela qual solicito aos nobres Pares a aprovação para este pleito e ao Governo do Estado o atendimento a esta demanda que é uma solicitação de toda a comunidade daquela região.

Sala das Sessões, 18 de outubro de 2023.



**LUCIANO OLIVEIRA**  
Deputado Estadual



**ENTRADA**

25 OUT. 2023

*[Signature]*  
Ass. do Func. COASP



**APROVADO**  
À Secretaria para providências

21 NOV. 2023

*[Signature]*  
1º Secretário

REQUERIMENTO S/N.º - URGENTE **001852**

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA  
DO ESTADO DO TOCANTINS

Requer a Vossa Excelência, gestão  
junto ao Governador do Estado do  
Tocantins, Senhor WANDERLEI  
BARBOSA, solicitando a instalação de  
uma Torre de Telefonia de Celular  
CLARO para atende à demanda do  
Povoado CANTÃO no município de  
BANDEIRANTE-TO.

O Deputado que o presente subscreve vem nos termos regimentais desta  
Augusta Casa de Leis, após anuênciia do Plenário, requerer a Vossa Excelência  
o envio de expediente ao Governador do Estado, no sentido de viabilizar no a  
intalaçao de Torre de Celular da Operadora CLARO para atender a demanda do  
Povoado CANTÃO no município de BANDEIRANTE-TO.

#### **JUSTIFICATIVA**

A instalação desta antena é de extrema necessidade, visto que a maioria dos  
residentes possuem celular, mas não tem acesso ao sinal móvel de operadora  
alguma. Assim, com a instalação de uma antena, facilitará e agilizará a  
comunicação, contribuindo de forma significativa para a elevação da qualidade  
de vida e conforto dos usuários da telefonia celular. Apesar de não haver outras



operadoras neste Povoado, a população deseja a instalação dos serviços da CLARO móvel, haja vista que todos nas sedes dos municípios vizinhos constam com a telefonia móvel da CLARO de excelente qualidade e, por já conhecermos os serviços pedimos que nossa COMUNIDADE seja atendida pela CLARO móvel.

Entre todos os progressos que nossa sociedade criou, a comunicação instantânea é provavelmente a mais relevante. Já se perdeu no tempo a demora interminável para a entrega de correspondências, mensagens, pedidos de ajuda. A telefonia é fonte de integração social, segurança, desenvolvimento, bem estar. Entretanto, em pleno século XXI, há quem não conta com essa tecnologia tão acessível e necessária. Este é o caso Povoado CANTÃO que possui mais de 200 famílias, a região não possui telefone móvel, e não é difícil imaginar as dificuldades que essa população atravessa, isolada dessa comunicação

Desta forma solicito aos Nobres Pares a Aprovação do Presente Requerimento.

Sala das Sessões, 23 de Outubro de 2023.



Eduardo do Dettins  
DEPUTADO ESTADUAL





SGD: 2023/09019/017313

OFÍCIO n° 2246/2023/SEGOV

Palmas, 14 de dezembro de 2023.

Ao Senhor  
**ALÍRIO FÉLIX MARTINS BARROS**  
 Presidente da Agência de Tecnologia da Informação - ATI  
 NESTA

**Assunto: Encaminha requerimentos de parlamentares estaduais.**

Senhor Presidente,

Cumprimentando-o cordialmente, encaminho a Vossa Senhoria, para análise e manifestação, os requerimentos abaixo relacionados, de autoria dos seguintes parlamentares estaduais:

PARLAMENTAR	REQUERIMENTO N°	SOLICITAÇÃO
Deputado Estadual Luciano Oliveira	1784/2023	Solicita às empresas de telefonia móvel e internet Claro e Vivo a instalação de torre de sinal telefônico e de internet no povoado Rancharia, em Goiatins -TO.
	1830/2023	Solicita das empresas de telefonia móvel e internet a instalação de torre de sinal telefônico e de internet no povoado Paciência, em Palmeirante -TO.
Deputado Estadual Nilton Franco	1806/2023	Solicita das empresas de telefonia móvel e internet Claro, Vivo, Tim e Oi, um posicionamento às constantes reclamações sobre a qualidade das ligações feitas ao 190, em todos os 139 municípios tocantinenses.
Deputado Estadual Eduardo do Dertins	1852/2023	Solicita a instalação de uma torre de telefonia de celular da operadora Claro, para atender à demanda do povoado Cantão, em Bandeirante - TO.

Atenciosamente,

*Assinatura Eletrônica*  
**EDSON MOTA DE OLIVEIRA**  
 Secretário Executivo da Governadoria



Documento foi assinado digitalmente por KATIUSCYA ALVES BARBOSA CHAVES em 17/12/2024 13:08:45.

A autenticidade deste documento pode ser verificada no site <https://sgd.to.gov.br/verificador>, informando o código verificador: D3C1965C01D77377



ESTADO DO TOCANTINS  
CÂMARA MUNICIPAL DE MONTE DO CARMO

Rua Benício pinto Cerqueira s/n Centro Palácio do Bandeirante Manoel de Souza Ferreira – CNPJ: 02.289.530/0001-27 – CEP: 77.585.000 –

Fone: 63 3540.1161.

OFÍCIO N° 024/2023

MONTE DO CARMO, 25 DE AGOSTO DE 2023.

EXMO. SR.

WANDERLEI BARBOSA

GOVERNADOR DO ESTADO.

**ASSUNTO: SOLICITAÇÃO DE UMA TORRE DE TRANSMISSÃO DE CELULAR  
PARA ATENDER A POPULAÇÃO DA ZONA RURAL NO MUNICÍPIO DE MONTE DO  
CARMO- TO.**

Senhor Governador;

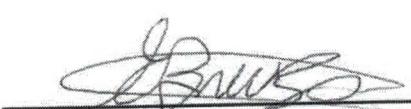
Ao tempo em que o cumprimentamos e em respeito às prerrogativas de vossa função vimos por meio deste solicitar a aquisição de uma torre de transmissão de celular, para atender a população da zona rural que tanto necessitam deste meio de comunicação.

Somente para o oportuno reformulamos, protestos de estima e consideração.

Atenciosamente

APARECIDO G. FERREIRA

VEREADOR

  
EDILSON BENTO DE SOUZA

VEREADOR

  
MANOEL JR. T. OLIVEIRA

VEREADOR

RECEBEMOS  
na 123 30 50





**ESTADO DO TOCANTINS  
PODER LEGISLATIVO**

**OFÍCIO N° 1.356 – P**

Palmas, 1º de dezembro de 2023.

A Sua Senhoria o Senhor  
**ALÍRIO FELIX MARTINS BARROS**  
Presidente da Agência de Tecnologia da Informação – ATI  
103 Norte, Rua NO-05, Lt. 02  
Nesta

**Assunto: Envio de Requerimento**

Senhor Presidente,

Encaminho a Vossa Senhoria o inteiro teor das proposições apresentadas, de autoria do **Deputado Luciano Oliveira**, relativas aos Requerimentos nºs 1.784 e 1.830/2023, que seguem anexos, aprovados pelo Plenário desta Casa de Leis, em Sessão Ordinária do dia 21 de novembro de 2023.

Atenciosamente,

Deputado **AMÉLIO CAYRES**  
Presidente

**Assembleia Legislativa do Estado do Tocantins**  
Palácio João D'Abreu, Praça dos Girassóis s/n, Palmas-TO  
CEP 77.001-000 Fone/fax 63 3212-5152

Documento foi assinado digitalmente por KATIUSCYA ALVES BARBOSA CHAVES em 17/12/2024 13:08:45.

A autenticidade deste documento pode ser verificada no site <https://sgd.to.gov.br/verificador>, informando o código verificador: D3C1965C01D77377

