



Estado do Tocantins
Poder Legislativo



EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO TOCANTINS.

000246

Requer ao Presidente da Assembleia Legislativa do Tocantins o envio de expediente ao Senhor Superintendente do PROCON Tocantins que intensifique a fiscalização para o cumprimento da Lei nº3.712/2020, que dispõe sobre o tempo máximo de espera nas lojas de operadoras de telefonia no Tocantins.

O Deputado que o presente subscreve vem nos termos regimentais desta Augusta Casa de Leis, após anuência do Plenário vem requerer a Vossa Excelência o envio de expediente ao Senhor Superintendente do PROCON Tocantins que intensifique a fiscalização para o cumprimento da Lei nº3.712/2020, que dispõe sobre o tempo máximo de espera nas lojas de operadoras de telefonia no Tocantins.

JUSTIFICATIVA

O dispositivo legal estabelece que as operadoras que atuam no estado ficam proibidas de exceder os seguintes prazos para atendimento dentro de suas lojas: 15 minutos em dias úteis e 30 minutos em vésperas de feriados, datas comemorativas e fins de semana. Porém, temos recebido inúmeras reclamações de que este prazo não está sendo respeitado.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Jorge Frederico".

JORGE FREDERICO

Deputado Estadual

[Imprimir](#)ESTADO DO TOCANTINS
PODER LEGISLATIVO**Assembleia Legislativa do Estado do Tocantins de Palmas - TO**
Sistema de Apoio ao Processo Legislativo**RECIBO DE ENVIO DE PROPOSIÇÃO**Código do Documento: **P11415d04d557357d7db83a20c382ed91K11107**Tipo de Proposição:
RequerimentoAutor: **JORGE FREDERICO**Enviada por: **Jorge
Frederico
(dep.jorge.frederico)****Descrição: Requer ao Presidente da Assembleia Legislativa do Tocantins o envio de expediente ao Senhor Superintendente do PROCON Tocantins que intensifique a fiscalização para o cumprimento da Lei nº3.712/2020, que dispõe sobre o tempo máximo de espera nas lojas de operadoras de telefonia no Tocantins.**Data de Envio:
21/02/2024 09:49:20

Declaro que o conteúdo do texto impresso em anexo é idêntico ao conteúdo enviado eletronicamente por meio do sistema SAPL para esta proposição.

JORGE FREDERICO