



Ofício nº 1126/SECIJU/2024  
SGD: 2024/17019/030388

Palmas, 15 de maio de 2024

A Sua Excelência o Senhor Deputado Estadual - Presidente  
**AMÉLIO CAYRES**  
Assembleia Legislativa do Estado do Tocantins  
**NESTA**

**Assunto: Implantação de sistema de processo digital no PROCON/TO**

Senhor Deputado,

Em atenção à sua correspondência, **Ofício nº 182/2024**, documento lançado em nosso SGD nº 2024/17019/025435, encaminhamos a Vossa Excelência o Memorando nº 62/2024/PROCON/GAB, documento advindo da nossa Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor (PROCON/TO) em resposta a sua demanda de Implantação de sistema de processo digital no PROCON Tocantins.

No mais, colocamo-nos ao inteiro dispor para prestar qualquer informação pertinente a esta demanda, através da nossa Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor, por meio do telefone: 3218-6731.

Atenciosamente,

  
**Deusiano Pereira de Amorim**  
Secretário

MEMORANDO Nº 62/2024/PROCON/GAB

SGD: 2024/17019/028830.

Palmas, 08 de maio de 2024.

**DA:** SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS DO CONSUMIDOR - PROCON/TO.

**PARA:** GABINETE DO SECRETÁRIO - SECIJU/TO.

Assunto: **Resposta ao protocolo SECIJU nº 2024/17019/025435.**

Senhor Secretário,

Após cumprimentá-lo cordialmente, venho através deste, em atenção ao protocolo SECIJU nº 2024/17019/025435, no qual encaminha o inteiro teor da proposição apresentada, de autoria do Deputado Wiston Gomes, relativa ao Requerimento nº 89/2024.

Diante das informações apresentadas, informo que já temos um processo em andamento para a implantação de sistemas digitais. Inclusive, empresas especializadas já apresentaram seus orçamentos e propostas, que estão sendo analisadas pelo órgão.

Ademais, realizamos visitas a diversos outros PROCONs para analisar suas práticas e plataformas, com o objetivo de encontrar a melhor solução para nossas necessidades.

Nosso objetivo é implementar as mudanças necessárias para melhorar o atendimento aos consumidores tocantinenses, com transparência e eficiência. O PROCON está empenhado em concluir essa etapa o mais breve possível, visando oferecer um serviço de excelência à população.

Sem mais para o momento, aproveitamos a oportunidade para reiterar nosso compromisso com a modernização dos sistemas e desde já nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Respeitosamente,

**Rafael Pereira Parente**  
Superintendente de Proteção aos Direitos do Consumidor  
PROCON/TO