Materia Legislativa - 160/2023

Tipo: PLO - Projeto de Lei da Casa

Data: 12 de Abril de 2023

Ementa: Dispõe sobre a obrigatoriedade das empresas de centrais de atendimento telefônico “call centers”, serviços de atendimento ao cliente “SAC” e congêneres a disponibilizarem método de atendimento de chamada de vídeo para pessoas surdas, no âmb...

